

**EVALVACIJA ORGANIZACIJE IN DELOVANJA
UNIVERZITETNE KNJIŽNICE UNIVERZE V NOVI GORICI
2020-2025**

Nova Gorica, 2026

Vanesa Valentinčič Murovec

Naslov: Evalvacija organizacije in delovanja Univerzitetne knjižnice Univerze v Novi Gorici
2020-2025

Avtor: Vanesa Valentinčič Murovec

Leto izida: 2026

Format: PDF

<https://ung.si/sl/knjiznica/o-knjiznici/>

1. 6. 2026



KAZALO VSEBINE

1 UVOD	4
2 EVALVACIJA UNIVERZITETNE KNJIŽNICE UNIVERZE V NOVI GORICI	5
2.1 ANALIZA ŠTUDENTSKIH ANKET	5
2.2 ANALIZA POROČIL UK UNG	7
2.3 KVALITATIVNI KAZALCI USPEŠNOSTI DELOVANJA KNJIŽNICE	9
2.4 VREDNOSTI IZBRANIH KVANTITATIVNIH KAZALCEV USPEŠNOSTI DELOVANJA KNJIŽNICE IN PRIMERJAVA S PRIMERLJIVIMI VISOKOŠOLSKIMI KNJIŽNICAMI.....	10
2.5 SPLETNA STRAN KNJIŽNICE IN PRIMERJAVA S SPLETNIMI STRANMI PODOBNIH VISOKOŠOLSKIH KNJIŽNIC	13
2.6 REZULTATI ANKETE O UPORABI KNJIŽNICE	14
3 RAZPRAVA IN ZAKLJUČKI	29
4 NAVEDENI VIRI IN LITERATURA	35

KAZALO SLIK

Slika 1: Pogostost uporabe knjižnice in čitalnice (n = 33)	15
Slika 2: Pogostost uporabe knjižnice in čitalnice, če bi se nahajali na lokaciji študija oziroma delovnega mesta (n = 34)	16
Slika 3: Želeni načini seznanjanja z informacijskimi viri in storitvami knjižnice (n = 67)	17
Slika 4: Pogostost uporabe knjižničnih storitev v zadnjem letu (n = 59).....	18
Slika 5: Pogostost uporabe storitev iskanja literature v zadnjem letu (n = 59).....	18
Slika 6: Pogostost in namen uporabe čitalnice v zadnjem letu (n = 59)	19
Slika 7: Razlogi, da anketiranci knjižnice ne obiskujejo (n = 58)	21
Slika 8: Najpogostejši čas obiska knjižnice (n = 58)	22
Slika 9: Pogostost obiska knjižnice v možnih dodatnih časovnih terminih (n = 58).....	23
Slika 10: Pomoč pri iskanju gradiva za študij/raziskovalno delo (n = 55).....	24
Slika 11: Ocena stopnje zadovoljstva z dostopnostjo do knjižničnega gradiva (n = 36)	24
Slika 12: Ocena stopnje zadovoljstva z iskanjem gradiva (n = 42)	25
Slika 13: Ocena stopnje zadovoljstva s storitvami knjižnice (n = 44)	26
Slika 14: Ocena stopnje zadovoljstva s spletno stranjo knjižnice (n = 38)	26
Slika 15: Udeležba na izobraževanjih o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov (n = 53)	27

Slika 16: Razlogi za nezanimanje anketirancev za izobraževanja o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov (n = 12).....	28
Slika 17: Ocena stopnje zadovoljstva s storitvami v zvezi z bibliografijami raziskovalcev (n = 27)	29

KAZALO PREGLEDNIC

Preglednica 1: Analiza rezultatov študentskih anket (anketna vprašanja o knjižnici).....	6
Preglednica 2: Struktura anketirancev glede na kategorijo (status) (n = 67).....	15
Preglednica 3: Struktura anketirancev glede na lokacijo študija oziroma delovnega mesta (n = 67)	15
Preglednica 4: Seznanjenost anketirancev s knjižnico ter informacijskimi viri in storitvami, ki jih zagotavlja (n = 67).....	17
Preglednica 5: Razlogi, da anketiranci knjižnice ne obiskujejo (n = 58)	20
Preglednica 6: Najpogostejši čas obiska knjižnice (n = 58)	21
Preglednica 7: Pogostost obiska knjižnice v možnih dodatnih časovnih terminih (n = 58) ...	22
Preglednica 8: Pomoč pri iskanju gradiva za študij/raziskovalno delo (n = 55).....	23
Preglednica 9: Udeležba na izobraževanjih o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov (n = 53).....	27
Preglednica 10: Razlogi za nezanimanje anketirancev za izobraževanja o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov (n = 12).....	28

KAZALO PRILOG

Priloga 1: Analiza rezultatov študentskih anket (anketna vprašanja o knjižnici) za obdobje od 2019/2020 do 2024/2025.....	36
Priloga 2: Kvalitativni kazalci uspešnosti delovanja UK UNG	37
Priloga 3: Kvantitativni kazalci uspešnosti delovanja UK UNG in primerjava s knjižnicami ODKJG, CMK, CEK in UK UP	41
Priloga 4: Primerjava spletnih strani UKUNG, ODKJG, CMK, CEK in UK UP	47
Priloga 5: Anketa o uporabi knjižnice UNG	50
Priloga 6: Sumarnik rezultatov Ankete o uporabi knjižnice UNG	56

1 UVOD

Univerzitetna knjižnica Univerze v Novi Gorici (UK UNG) stalno spremlja kakovost svojega dela in o tem poroča v samoevalvacijskih poročilih Univerze v Novi Gorici (UNG). Poleg tega knjižnica pripravlja petletna poročila o svojem delovanju. Leta 2020 je bila v okviru pisne naloge za bibliotekarski izpit izdelana celovita evalvacija delovanja UK UNG. Ker se je takšna analiza dela knjižnice izkazala za zelo uporabno, smo se odločili podobno evalvacijo izdelati tudi leta 2026. Ker smo želeli narediti tudi primerjavo z rezultati raziskave iz leta 2020, smo uporabili enake metode in delo UK UNG primerjali z istimi knjižnicami kot v raziskavi leta 2020. Tudi anketa, ki smo jo izvedli med primarnimi uporabniki UK UNG (študenti in zaposlenimi na UNG), je vsebovala podobna vprašanja. Namen raziskave je bil kritično oceniti organizacijo knjižnice ter na podlagi rezultatov predlagati spremembe in izboljšave.

V raziskavi smo najprej analizirali rezultate študentskih anket, nato pa še poročila o delu UK UNG. Preverili smo organizacijo in delovanje UK UNG s pomočjo kvalitativnih in kvantitativnih kazalcev uspešnosti delovanja visokošolske knjižnice, ki so sestavni del Strokovnih standardov in priporočil za organizacijo, delovanje in evalvacijo visokošolskih knjižnic (Strokovni standardi ..., 2021). S pomočjo statističnih podatkov, ki jih zbira Narodna in univerzitetna knjižnica (Narodna in univerzitetna knjižnica, b. d.), smo izračunali nekatere kazalnike uspešnosti in delovanje UK UNG primerjali z izbranimi visokošolskimi oziroma univerzitetnimi knjižnicami. Primerjave smo izvedli z Osrednjo družboslovno knjižnico Jožeta Goričarja (ODKJG), Centralno medicinsko knjižnico (CMK), Centralno ekonomsko knjižnico (CEK) in Univerzitetno knjižnico Univerze na Primorskem (UK UP). S pomočjo izbranih tujih kriterijev za ocenjevanje kakovosti spletnih strani knjižnic smo ocenili spletno stran knjižnice in predstavili predloge za izboljšave. Tudi spletno stran UK UNG smo primerjali s spletnimi stranmi drugih knjižnic (ODKJG, CMK, CEK in UK UP). Na koncu smo predstavili rezultate ankete, ki smo jo izvedli med primarnimi uporabniki UK UNG (študenti in zaposlenimi na UNG). Ugotovitve smo primerjali z rezultati raziskave, izvedene leta 2020.

Namen študije je bil ugotoviti predvsem, zakaj velik delež študentov nikoli ne obiše knjižnice, zakaj se v večji meri ne udeležujejo informacijskega opismenjevanja, ali je v knjižnici dovolj ustreznega gradiva, uporabniških mest ter računalnikov za uporabnike, ali je spletna stran knjižnice uporabnikom prijazna ter ali knjižnica nudi dovolj podpore izobraževalnim,

raziskovalnim in umetniškimi procesom na univerzi. Na podlagi rezultatov ankete smo pripravili predlog aktivnosti ter sprememb v delovanju in organizaciji knjižnice v prihodnje. Pri tem bo knjižnica poskušala v kar največji možni meri upoštevati želje in potrebe uporabnikov ter slediti razvojnim smernicam sodobnih visokošolskih knjižnic.

UNG je zaseben, neprofiten visokošolski zavod, zato je drugače organiziran kot javne univerze. Razlike se kažejo tudi v drugačnem načinu financiranja tako univerze kot tudi dejavnosti univerzitetne knjižnice. V okviru raziskave se zato finančnim pogojem ter kazalcem in kazalnikom učinkovitosti delovanja knjižnice podrobneje nismo posvečali.

2 EVALVACIJA UNIVERZITETNE KNJIŽNICE UNIVERZE V NOVI GORICI

2.1 ANALIZA ŠTUDENTSKIH ANKET

UNG stalno spremlja kakovost pedagoškega in raziskovalnega dela, v okviru evalvacijskih aktivnosti izvaja tudi študentske ankete. Te ankete študenti izpolnijo na koncu študijskega leta. Rezultate teh anket obravnavamo tudi v knjižnici (Priloga 1). Že v evalvaciji iz l. 2020 smo ugotavljali, da so si rezultati študentskih anket večkrat nasprotujoči in za knjižnico premalo informativni. Vprašanj v tem obdobju nismo uspeli posodobiti, smo pa poskusili več informacij od uporabnikov pridobiti z Anketo o uporabi knjižnice UNG. Žal je na Anketo o uporabi knjižnice UNG odgovorilo le 2,7 % študentov, ki so bili vpisani na UNG v obdobju, ko je potekala anketa.

Rezultati študentskih anket kažejo, da je delež študentov, ki nikoli ne obišejo knjižnice, velik. V zadnjih šestih letih (2019/2020-2024/2025) se je gibal med 56 % in 72 %; v letih 2013/2014-2018/2019 je bil ta odstotek med 33 % in 50 % vseh vpisanih študentov. V obdobju od prejšnje evalvacije smo izvajali izobraževanja uporabnikov na vseh fakultetah, sodelovali smo na spoznavnih dnevih za nove študente v oktobru in tam predstavljali knjižnico, prav tako sodelujemo na drugih dogodkih, ki jih organizira UNG. Posodobili smo spletne strani knjižnice, pripravili sezname obvezne študijske literature s povezavami na katalog in e-verzijo gradiva, posodobili brošuro in izdelali knjižna kazala za promocijo. Vendar se je, kot je razvidno iz študentskih anket, v zadnjih letih kljub prizadevanjem za promocijo in uporabnikom prijazno delovanje knjižnice, delež študentov, ki nikoli ne obišejo knjižnice, še povečal.

Preglednica 1: Analiza rezultatov študentskih anket (anketna vprašanja o knjižnici)

Ocene na lestvici od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni najnižjo oceno, 5 najvišjo oceno.

	2013/2014-2018/2019	2019/2020-2024/2025
Ali vam urnik knjižnice ustreza?	4,1	3,8
Kako ste zadovoljni z delom osebja v knjižnici?	4,25	4,05
Ali menite, da vam je v knjižnici na razpolago ustrezno študijsko gradivo za vaš študij?	3,75	3,8
Ali potrebujete čitalnico v sklopu knjižnice?	3,4	3,15

Zadovoljstvo s čitalnico oz. potrebo po čitalnici so v letih 2013/2014-2018/2019 ocenili s povprečnimi ocenami med 3,0 in 3,8 (na lestvici ocen od 1 do 5, kjer predstavlja vrednost 5 najvišjo oceno), v letih (2019/2020-2024/2025) pa med 2,8 in 3,5. Rezultati študentskih anket kažejo, da je zadovoljstvo s čitalnico manjše kot pred leti. Razlog bi lahko bil ta, da je čitalnica med letoma 2022 in 2025 delovala okrnjeno zaradi vzdrževalnih del.

Ustreznost urnika so v študentskih anketah v letih 2013/2014-2018/2019 ocenili s povprečnimi ocenami od 3,8 do 4,5, v letih (2019/2020-2024/2025) pa 3,7 in 3,9. Zadovoljstvo z delom zaposlenih v letih 2013/2014-2018/2019 so ocenili s povprečno oceno od 4,0 do 4,5, v letih (2019/2020-2024/2025) pa od 3,9 do 4,2. Ustreznost študijskega gradiva je bila v študentskih anketah v letih 2013/2014-2018/2019 ocenjena s povprečno oceno od 3,5 do 4,0, v letih (2019/2020-2024/2025) pa od 3,7 do 3,9.

V študentskih anketah so vse storitve knjižnice slabše ocenjene kot v preteklem obdobju, nasprotno pa so v Anketi o uporabi knjižnice UNG iz leta 2026 vse storitve ocenjene boljše kot v študentskih anketah in tudi boljše kot v Anketi o uporabi knjižnice UNG iz leta 2020. Postavlja se vprašanje, kako resno študenti izpolnjujejo ankete. Pomanjkljivost omenjenih anket se kaže v tem, da lahko tudi študenti, ki nikoli niso obiskali knjižnice, ocenjujejo njene storitve in delovanje.

V vseh letih je iz rezultatov študentskih anket zaznati, da knjižnico uporabljajo predvsem študenti, ki so locirani na lokaciji, kjer knjižnica deluje študenti ostalih fakultet redkeje ali nikoli.

2.2 ANALIZA POROČIL UK UNG

Iz šestletnega poročila UK UNG (Valentinčič Murovec, 2024) je razvidno, da skupno število uporabnikov zmerno narašča, prav tako število aktivnih uporabnikov, delež aktivnih uporabnikov z univerze pa z leti zelo niha, v letu 2024 (89 %) je bil primerljiv z letom 2019 (91 %). V poročilu iz leta 2020 smo ugotavljali, da se je v obravnavanem obdobju delež aktivnih uporabnikov z univerze povečal, skupno število uporabnikov pa se je nekoliko zmanjšalo.

Letni prirast tiskanega gradiva se je zmanjšal, darove se sprejema zelo selektivno, skoraj celoten prirast predstavlja nakup, predvsem obvezne študijske literature in gradiva, ki ga raziskovalci potrebujejo za svoje raziskave. Povečalo se je število elektronsko dostopnega gradiva znotraj naročenih baz podatkov. Posodobilo se je sezname revij, ki se jih naroča samostojno. Revije se naroča predvsem v elektronski obliki, za področje umetnosti in humanistike pa tudi v tiskani, saj nekatere ne izhajajo v elektronski obliki. Uredilo se je oddaljen dostop do vseh tistih baz podatkov, pri katerih ponudniki to omogočajo. V skladu s Pravilnikom o pogojih za izvajanje knjižnične dejavnosti kot javne službe se je pripravilo dokument Izgradnja, razvoj in upravljanje knjižnične zbirke ter zagotavljanje dostopa do elektronskih informacijskih virov v Univerzitetni knjižnici Univerze v Novi Gorici¹. Uredilo se je osebno zbirko častnega rektorja prof. dr. Danila Zavrtanika. Večina knjig, ki jih izdaja Založba UNG, je prosto dostopnih pod licenco Creative Commons na spletni strani založbe, nekatere na portalu Pressbooks in v Repozitoriju Univerze v Novi Gorici. Od leta 2021 so doktorske disertacije, ki nastajajo na UNG, vključene v podatkovno zbirko ProQuest Dissertations & Theses Global, s tem se je povečala prepoznavnost univerze v mednarodnem okolju. Po uvedbi Uredbe o izvajanju znanstvenoraziskovalnega dela v skladu z načeli odprte znanosti v letu 2023 se je uredilo področje odprtega dostopa do recenziranih znanstvenih objav in raziskovalnih podatkov, ki se nanašajo na rezultate raziskav, sofinanciranih z javnimi viri. Preko repozitorija UNG se tako dopolnjuje nacionalno informacijsko spletno mesto za odprti dostop »<https://www.openscience.si/>«.

Iz poročila je razvidno, da je naročanje člankov in knjig prek medknjižnične izposoje v zadnjem obdobju naraslo, kljub temu da je v okviru naročenih baz podatkov dostopnega več gradiva, veliko gradiva pa je zaradi zahtev odprte znanosti dostopnega v odprtem dostopu. Razmerje

¹ <https://ung.si/documents/3492/PRAVILAknji%C5%BEni%C4%8DnaZbirka.pdf>

med posredovanimi in zahtevanimi enotami iz medknjižnične izposoje ostaja skozi leta podobno.

Informacijska opismenjevanja uporabnikov, organizirana v okviru študijskega procesa, so bila dobro obiskana, za tista, ki jih organizira knjižnica samostojno, pa ni bilo večjega zanimanja. Pogosto se je izvajala individualna pomoč uporabnikom vseh fakultet pri iskanju literature, ki so jo potrebovali pri pisanju seminarskih in diplomskih nalog ter drugih pisnih del. Od leta 2024 dalje se izvajajo tudi izobraževanja za zaposlene na UNG na temo odprte znanosti.

Iz Poročila je razvidno, da je med leti 2020 in 2024 naraslo število na dom izposojenega gradiva. Zelo se je povečala količina pregledanega gradiva v elektronski obliki.

V knjižnici so zaposlene tri knjižničarke. Redno spremljamo novosti v knjižničarski stroki in se udeležujemo izobraževanj s področja knjižničarstva. Od leta 2023 dalje se je zelo povečala udeležba na izobraževanjih s področja odprte znanosti in občanske znanosti in sodelovanje v različnih delovnih skupinah. Že četrti mandat ima knjižnica predstavnico v Nacionalnem svetu za knjižnično dejavnost.

V sklopu energetske sanacije stavbe se je uredilo ogrevanje in hlajenje, poleg tega se je zatesnila steklena stena v knjižnici. Tako so se zagotovili boljši klimatski pogoji. Od septembra 2022 dalje sta čitalnica in računalniška soba delovali v okrnjenem obsegu, saj so zaradi zamakanja potekala nujna vzdrževalna dela. Ponovno se je usposobilo čitalnico, v njej sta postavljena dva računalnika, namenjena uporabnikom. Potrebe po večjem številu računalnikov nismo zaznali, saj večina uporabnikov v prostorih knjižnice uporablja svoje elektronske naprave. Študenti, ki obiskujejo naše fakultete v Vipavi, imajo na voljo čitalnico, kjer je mogoč priklop lastnih elektronskih naprav v brezžično omrežje in dostop do vsega gradiva, ki ga knjižnica zagotavlja v elektronski obliki. Na voljo so jim tudi nekatere tiskane revije. Izposoja ostalega tiskanega gradiva študentom na lokacijah v Vipavi in Ajdovščini poteka prek kurirske službe, ostale storitve pa zagotavljamo po e-pošti.

Univerzitetna knjižnica UNG sodeluje s knjižnicami v okolici, ter z organizacijami, za katere izvajamo vnos bibliografij v COBISS. V okviru aktivnosti Akcijskega načrta za odprto znanost poteka aktivno sodelovanje s CTK, UKM, UK UP.

V letu 2022 smo prenovili celotno spletno stran univerze in tudi knjižnice. Objavili smo izjavo o poslanstvu knjižnice, dokument o upravljanju knjižnične zbirke ter dokumente, objavljene v slikovni obliki, zamenjali z dokumenti v odprtih in strojno berljivih formatih. Posodobili smo besedila na spletni strani in redno ažuriramo rubriko »Novosti v knjižnici«. Pomembna novost na spletni strani knjižnice je rubrika »Študijska literatura«, kjer smo za vsak predmet posebej posodobili seznam temeljne študijske literature ter reference opremili s povezavami na knjižnični katalog in e-verzijo gradiva, kjer le-ta obstaja. Na spletni strani knjižnice smo uredili tudi rubriki o odprti znanosti in o občanski znanosti, ki ju redno posodabljam. Nudimo tudi pomoč raziskovalcem, ki se na nas obračajo z vprašanji glede objavljanja v odprtem dostopu. Izdali smo prenovljeno brošuro knjižnice v slovenskem in angleškem jeziku v tiskani obliki in jo objavili tudi na spletni strani.

Iz Poročila iz leta 2024 je razvidno, da je knjižnica v obdobju zadnjih pet let uspešno opravljala svoje poslanstvo in nudila ustrezno informacijsko podporo študentom in zaposlenim na UNG. V prihodnje se bo več pozornosti namenjal predstavitev knjižnice in njenih dejavnosti študentom ter spodbujanju profesorjev k rednemu pošiljanju seznamov obvezne študijske literature. Posebna pozornost bo namenjena svetovanju in usmerjanju avtorjev glede objavljanja v odprtem dostopu in izpolnjevanju zahtev odprte znanosti.

2.3 KVALITATIVNI KAZALCI USPEŠNOSTI DELOVANJA KNJIŽNICE

Za evalvacijo dela UK UNG smo uporabili tudi nabor kvalitativnih kazalcev uspešnosti delovanja visokošolske knjižnice, ki so priloga Strokovnih standardov in priporočil za visokošolske knjižnice (Strokovni standardi ..., 2021). Rezultate opravljene evalvacije podrobneje predstavljamo v Prilogi 2.

Ugotovili smo, da sta organizacija in delovanje UK UNG ustrezna glede na kvalitativne kazalce. Odgovori na nekatera vprašanja, predvsem ta, ki se nanašajo na upravljanje in vodenje knjižnice, na proračun in financiranje knjižnice ter na habilitiranost in strokovne nazive zaposlenih v knjižnici, so negativni, na nekatera vprašanja pa ne moremo odgovoriti, saj je UNG zaseben neprofiten visokošolski zavod ter drugače organiziran in financiran kot javni visokošolski zavodi. Zato tudi področja financiranja v evalvacijo nismo vključili.

Glede prostorov knjižnice ugotavljamo, da so varni in dovolj veliki glede na trenutne potrebe, ne omogočajo pa širitve. Obstoječe prostore bi bilo mogoče izboljšati z udobnejšim pohištvom, dodatki in prezračevanjem.

Ugotovili smo, da knjižnica nima letnega programa izobraževanja uporabnikov.

2.4 VREDNOSTI IZBRANIH KVANTITATIVNIH KAZALCEV USPEŠNOSTI DELOVANJA KNJIŽNICE IN PRIMERJAVA S PRIMERLJIVIMI VISOKOŠOLSKIMI KNJIŽNICAMI

Tudi za izbor kvantitativnih kazalcev za evalvacijo dela UK UNG smo uporabili Strokovne standarde in priporočila za visokošolske knjižnice (Strokovni standardi ..., 2021). Uporabili smo statistične podatke, ki so jih zbrali v NUKu za leto 2024². Rezultate opravljene kvantitativne evalvacije UK UNG in primerjavo z izbranimi knjižnicami podrobneje predstavljamo v Prilogi 3.

Strokovni standardi in priporočila za organizacijo, delovanje in evalvacijo visokošolskih knjižnic (Strokovni standardi ..., 2021, str. 21) priporočajo, naj visokošolska knjižnica za potrebe primerjalnega presojanja izbere skupino knjižnic iz primerljivih visokošolskih zavodov s podobnim poslanstvom in cilji ter določi točke primerjave, na osnovi katerih bo primerjala svoje dosežke z dosežki drugih knjižnic. Po premisleku smo se odločili, da knjižnico primerjamo z Univerzitetno knjižnico Univerze na Primorskem (UK UP), ki je knjižnici UNG podobna v tem, da je tudi njena matična univerza dokaj mlad visokošolski zavod³, sicer je drugače organizirana, vendar za razliko od npr. UKM in NUK opravlja samo vlogo univerzitetne knjižnice⁴. Osrednjo družboslovno knjižnico Jožeta Goričarja (ODKJG), Centralno ekonomsko knjižnico (CEK) in Centralno medicinsko knjižnico (CMK) pa smo za primerjavo izbrali zato, ker imajo podobna poslanstva kot UK UNG in ker se odlikujejo po uspešnem delovanju. S temi knjižnicami smo naredili primerjavo tudi v evalvaciji iz leta 2020

² https://bibsist.si/datoteke/podatki/podatki/2024_VS_podatki.xlsx

³ UK UNG je bila ustanovljena leta 1998, status univerzitetne knjižnice je pridobila leta 2009, UK UP pa je bila s sklepom senata UP ustanovljena leta 2008, s formalnim delovanjem pa je začela leta 2012 (Miholič, 2013).

⁴ NUK poleg naloge univerzitetne knjižnice Univerze v Ljubljani opravlja še naloge nacionalne knjižnice Republike Slovenije in naloge nacionalne depozitarne organizacije. UKM je univerzitetna knjižnica Univerze v Mariboru, je druga depozitarna organizacija, opravlja tudi naloge osrednje domoznanske knjižnice na njenem območju.

(Valentinčič Murovec, 2020). Primerjali smo knjižnične zbirke, pogoje za delovanje ter uporabo in učinkovitost knjižnic.

Ugotovili smo, da je površina knjižničnega prostora na potencialnega uporabnika v UK UNG primerljiva s CMK in CEK, večja od UK UP, največ prostora pa uporabnikom nudi ODKJG. Podoben rezultat kažeta primerjava števila čitalniških sedežev na potencialnega uporabnika in primerjava števila računalnikov v prostorih knjižnice na potencialnega uporabnika. Podobne rezultati smo dobili tudi v raziskavi, ki smo jo izvedli v letu 2020. V UK UNG ne zaznavamo potrebe po večjem številu uporabniških mest oziroma po večjem prostoru za uporabnike. Čitalnico smo prenovili, da je uporabnikom bolj prijazna. Tudi potreba po računalniških postajah za uporabnike je iz leta v leto manjša, saj v čitalnici skoraj vsi obiskovalci raje uporabljajo svoje elektronske naprave.

Višina sredstev, ki jih je v letu 2024 za nakup knjižničnega gradiva in za zagotavljanje dostopa do elektronskih informacijskih virov na potencialnega uporabnika namenila UK UNG, je bila veliko večja kot v primerjanih knjižnicah. V raziskavi iz leta 2020 je bila ta vrednost primerljiva z ODKJG in višja od drugih knjižnic, s katerimi smo se primerjali. Tudi delež sredstev za nakup in zagotavljanje dostopa do informacijskih virov v celotnih sredstvih knjižnice je v UK UNG najvišji. Delež sredstev za nakup in zagotavljanje dostopa do elektronskih informacijskih virov glede na sredstva za nakup vsega knjižničnega gradiva je v UK UNG primerljiv z UK UP, višji kot v ODKJG in nižji kot v CEK in CMK.

Prirast enot knjižničnega gradiva (knjižno in neknjižno gradivo) na fizičnih nosilcih na potencialnega uporabnika je v UK UNG še vedno višji kot v ostalih primerjanih knjižnicah, čeprav ne tako izrazito, kot smo ugotavljali v raziskavi iz leta 2020. Tudi število plačanih naslovov e-knjig, e-revij in e-zbirk na potencialnega uporabnika je v UK UNG precej višje od števila naslovov v drugih obravnavanih knjižnicah.

Skupno število aktivnih uporabnikov UK UNG je znatno manjše od števila aktivnih uporabnikov v drugih štirih knjižnicah. Delež aktivnih uporabnikov z univerze glede na vse aktivne uporabnike pa ne odstopa veliko, je nekoliko višji kot v CMK, nekoliko nižji kot v ODKJG, CEK in UK UP.

Število izposojenih knjižničnih enot in medknjižnično posredovanih dokumentov na potencialnega uporabnika je v UK UNG primerljivo s CEK in UK UP, nekoliko večje kot v CMK ter bistveno manjše kot v ODKJG. Ta kazalnik se zelo razlikuje od ugotovitev raziskave iz l. 2020. Takrat je bilo število izposojenih knjižničnih enot in medknjižnično posredovanih dokumentov na potencialnega uporabnika v UK UNG bistveno manjše od števila izposojenih enot v drugih obravnavanih knjižnicah.

Delež udeležencev organiziranega izobraževanja uporabnikov knjižnice glede na vse študente visokošolskega zavoda je primerljiv z UK UP, večji kot v CMK, manjši kot v CEK in ODKJG. Tudi ta kazalnik se zelo razlikuje od ugotovitev raziskave iz leta 2020. Takrat je bil delež udeležencev organiziranega izobraževanja uporabnikov knjižnice glede na vse študente visokošolskega zavoda v UK UNG bistveno manjši kot v primerjanih knjižnicah.

Primerjali smo tudi število EPZ (ekvivalent polne zaposlitve) zaposlenih v knjižnici na potencialnega uporabnika, vrednost kazalnika je v UK UNG nekoliko višja kot v CMK, CEK in UK UP, najvišja vrednost kazalnika je v primeru ODKJG. Prirast enot knjižničnega gradiva na fizičnih nosilcih (knjižno in neknjižno gradivo) na EPZ zaposlenega v knjižnici je v UK UNG veliko večji kot v drugih obravnavanih knjižnicah, dvakrat in pol večji kot v CMK, ki ima od obravnavanih knjižnic najnižjo vrednost. Tudi število naslovov plačanih e-knjig, e-revij in e-zbirk na EPZ zaposlenega v knjižnici je v UK UNG veliko večji kot v drugih obravnavanih knjižnicah, petkrat večji kot v ODKJG, ki ima od obravnavanih knjižnic najnižjo vrednost.

Število aktivnih uporabnikov na EPZ zaposlenega v knjižnici je manjše kot v drugih obravnavanih knjižnicah. Število izposojenih knjižničnih enot in medknjižnično posredovanih dokumentov na EPZ zaposlenega v knjižnici je nekoliko večje kot v CMK in manjše kot v drugih obravnavanih knjižnicah. Število udeležencev organiziranega izobraževanja uporabnikov na EPZ zaposlenega v knjižnici je v UK UNG večje kot v CMK, manjše kot v UK UP, CEK in ODKJG. V raziskavi iz leta 2020 je bil ta kazalnik v UK UNG bistveno manjši kot v primerjanih knjižnicah.

Število kreiranih in popravljenih zapisov v vzajemni bibliografski bazi podatkov za bibliografije raziskovalcev je v UK UNG manjše kot v primerjanih knjižnicah. Ko pa primerjamo število kreiranih in popravljenih zapisov v vzajemni bibliografski bazi podatkov za

bibliografije raziskovalcev na EPZ zaposlenega v knjižnici, je v primeru UK UNG dvakrat večje kot v primerjanih knjižnicah.

Vrednosti izbranih kvantitativnih kazalcev uspešnosti delovanja kažejo na to, da UK UNG zagotavlja dobre pogoje za potrebe pedagoške in raziskovalne dejavnosti na UNG. Imamo dovolj gradiva za uporabnike, vendar manj aktivnih uporabnikov kot primerjane knjižnice. Izposoja in udeležba na izobraževanjih za uporabnike je primerljiva z drugimi knjižnicami, in večja kot smo ugotovljali v raziskavi iz leta 2020.

Prirast gradiva in število kreiranih oz. popravljenih zapisov v vzajemni bibliografski bazi podatkov za bibliografije raziskovalcev na EPZ zaposlenega v knjižnici so veliko večji kot v primerjanih knjižnicah, število uporabnikov na EPZ zaposlenega v knjižnici je v primeru UK UNG manjše, izposoja in število izvedenih izobraževanj za uporabnike na EPZ zaposlenega v knjižnici pa sta primerljiva z drugimi knjižnicami, in večja kot smo ugotovljali v raziskavi iz leta 2020.

2.5 SPLETNA STRAN KNJIŽNICE IN PRIMERJAVA S SPLETNIMI STRANMI PODOBNIH VISOKOŠOLSКИH KNJIŽNIC

Ker nimamo standardov za oblikovanje spletnih strani knjižnic, smo za primerjavo spletnih strani knjižnic UK UNG, ODKJG, CMK, CEK in UK UP uporabili izbrane kriterije za ocenjevanje kakovosti spletnih strani, uporabljene v leta 2014 opravljeni raziskavi, ki je vključevala 1469 visokošolskih in splošnih knjižnic v ZDA (Chow idr., 2014) (Priloga 4).

Ugotovili smo, da spletne strani večine knjižnic zagotavljajo vsaj osnovne informacije, kot so urnik delovanja, kontaktni podatki in lokacija, novice in dogodki, dostop do kataloga ... Se pa spletne strani med seboj tudi razlikujejo, in sicer tako po oblikovni kot po vsebinski plati, saj so del javne podobe določenega visokošolskega zavoda, ki ima vsak svojo vizijo, cilje in način organizacije. Upoštevati bi bilo treba dejstvo, da so spletne strani knjižnic namenjene uporabnikom in zato stalno preverjati njihovo preglednost, uporabnost in informativnost.

Pri natančnejši analizi spletne strani UK UNG smo ugotovili, da je stran dokaj pregledna in ustreza večini kriterijev, ki so bili upoštevani pri ocenjevanju spletnih strani.

Glede na ugotovitve raziskave iz leta 2020 smo dokumente v slikovnih formatih nadomestili z dokumenti v strojno berljivih formatih, pogosteje ažuriramo rubriko »Novosti v knjižnici«. Uredili smo dve novi rubriki »Študijska literatura« in »Odprta znanost«, ki ju redno posodabljam. Ni nam uspelo namestiti orodij za bolj pregledno beleženje statistike dostopa do spletne strani na splošno, kot tudi uporabe posameznih segmentov na spletni strani. Prav tako nimamo datuma zadnje posodobitve strani in podatka o avtorskih pravicah. V prihodnje bi želeli zagotoviti boljšo vidljivost spletne strani knjižnice na spletni strani univerze, uvesti iskalno orodje, ki išče samo po spletni strani knjižnice, ne po strani cele univerze.

2.6 REZULTATI ANKETE O UPORABI KNJIŽNICE

Anketo med primarnimi uporabniki UK UNG smo izvedli s pomočjo spletnega orodja IKA, ki ga zagotavlja Fakulteta za družbene vede Univerze v Ljubljani. Anketni vprašalnik v slovenskem in angleškem jeziku je bil dostopen na straneh študijskega informacijskega sistema Univerze v Novi Gorici, vsem zaposlenim in študentom je bila poslana tudi e-pošta s prošnjo, da sodelujejo v raziskavi. Anketa je potekala med 14. 3. 2026 in 16. 4. 2026. Vprašalnik (Priloga 5) je obsegal 23 vprašanj, in sicer 4 vprašanja zaprtega tipa, 2 vprašanja odprtega tipa, 5 vprašanj z mersko lestvico in 12 pol odprtih vprašanj, ki so vključevala vnaprej ponujene možnosti odgovorov, poleg teh pa še možnost »drugo«, ki je udeležencem ankete omogočala opisno odgovarjanje v primeru, ko se niso odločili za noben vnaprej ponujen odgovor. Pregled zbirnih rezultatov ankete (Priloga 6) in njihove grafične predstavitve smo naredili s pomočjo programske opreme IKA. Rezultati v tabelah in grafikonih, prikazani v odstotkih, so zaokroženi na cele vrednosti.

Anketo je začelo izpolnjevati skupaj 67 študentov in zaposlenih na UNG, kot ustrezne so bile upoštevane tiste ankete, kjer je anketiranec odgovoril na 50 % vprašanj ali več. V anketo se je vključilo 51 zaposlenih, kar predstavlja 22 % vseh zaposlenih na UNG v obdobju, ko je potekala anketa, in 16 študentov, kar je 2,7 % vseh študentov na UNG v obdobju, ko je potekala anketa. Med študenti jih je bilo 9 vpisanih na 1. stopnjo, 0 na 2. stopnjo in 7 na 3. stopnjo (Preglednica 2). V celoti je anketo izpolnilo 53, delno pa 14 sodelujočih. V anketi, ki smo jo leta 2020 izvedli med študenti in zaposlenimi na UNG, je sodelovalo dvakrat več respondentov (43 % vseh

zaposlenih na UNG v obdobju izvajanja ankete in 20 % vseh študentov na UNG v obdobju, ko je potekala anketa; sodelovali so tudi študenti 2. stopnje).

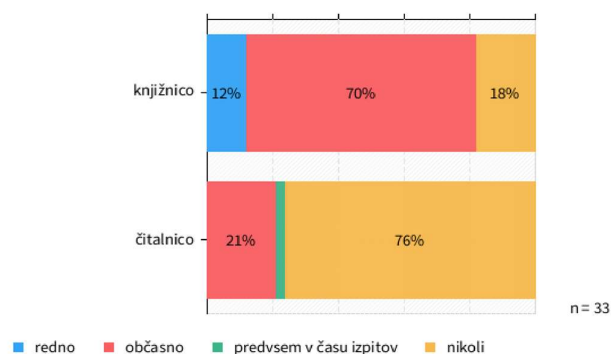
Preglednica 2: Struktura anketirancev glede na kategorijo (status) (n = 67)

kategorija uporabnika	frekvenca	odstotek	veljavni	kumulativa
dodiplomski študent (1. stopnja)	9	13 %	13 %	13 %
študent magistrskega študijskega programa (2. stopnja)	0	0 %	0 %	13 %
študent doktorskega študijskega programa (3. stopnja)	7	10 %	10 %	24 %
zaposlen na UNG	51	76 %	76 %	100 %
skupaj	67	100 %	100 %	

Med anketiranci je bilo 49 % tistih, ki imajo predavanja ali delajo na lokaciji Rožna Dolina, kjer je locirana tudi knjižnica, 51 % pa z drugih lokacij univerze (Preglednica 3), med njimi 18 v Vipavi, 14 v Ajdovščini, 2 pa na drugih lokacijah.

Preglednica 3: Struktura anketirancev glede na lokacijo študija oziroma delovnega mesta (n = 67)

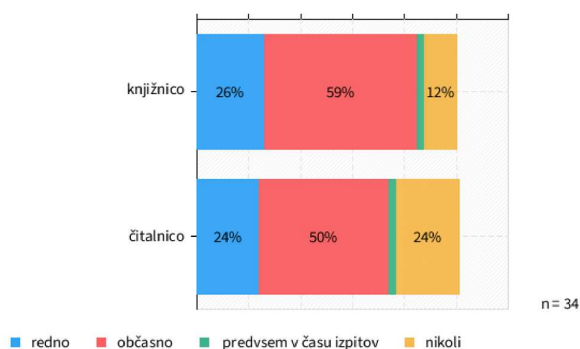
lokacija študija oziroma delovnega mesta	frekvenca	odstotek	veljavni	kumulativa
Rožna Dolina (Nova Gorica)	33	49 %	49 %	49 %
drugje	34	51 %	51 %	100 %
skupaj	67	100 %	100 %	



Slika 1: Pogostost uporabe knjižnice in čitalnice (n = 33)

Knjižnico redno uporablja 12 % teh, ki so odgovorili na to vprašanje, 70 % jo uporablja občasno, 18 % nikoli. Čitalnico uporablja 21 % respondentov občasno, 3 % predvsem v času izpitov, 76 % nikoli (Slika 1).

Več kot polovica anketirancev študira ali dela na drugi lokaciji kot deluje knjižnica. Če bi se knjižnica nahajala na lokaciji, kjer delujejo, bi jo 26 % anketirancev, ki so na to vprašanje odgovorili, obiskovalo redno, 59 % občasno, 3 % predvsem v času izpitov, 12 % nikoli. Čitalnico bi jih uporabljalo redno 24 %, 50 % občasno, 3 % predvsem v času izpitov, 24 % pa nikoli (Slika 2).



Slika 2: Pogostost uporabe knjižnice in čitalnice, če bi se nahajali na lokaciji študija oziroma delovnega mesta (n = 34)

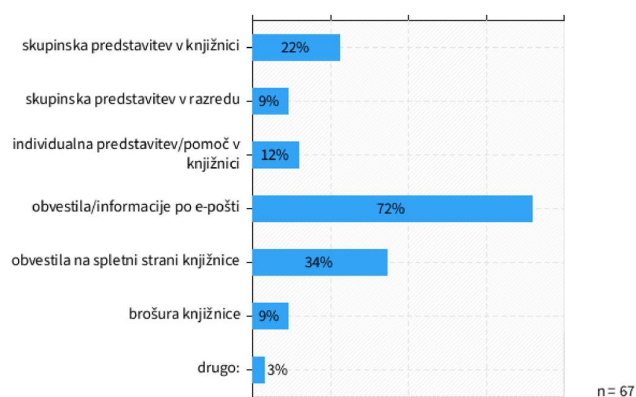
Iz rezultatov lahko sklepamo, da bi čitalnico uporabniki veliko pogosteje uporabljali, če bi se nahajala na lokaciji, kjer delajo oz. študirajo, knjižnico pa bi uporabljali še nekoliko pogosteje. Ta odgovor nekoliko preseneča, ker smo na lokacijo v Vipavi uredili čitalnico. Rezultati so primerljivi s temi iz ankete, ki smo jo izvedil leta 2020.

Na vprašanje o seznanjenosti s knjižnico ter informacijskimi viri in storitvami, ki jih zagotavlja, je odgovorilo 67 anketirancev. Med njimi jih 28 % meni, da so seznanjeni dobro, 52 % jih je navedlo, da so seznanjeni z nekaterimi storitvami in viri, 19 % pa jih knjižnice in njenih storitev ne pozna (Preglednica 4). Podobne rezultate smo dobili v anketi iz leta 2020.

Preglednica 4: Seznanjenost anketirancev s knjižnico ter informacijskimi viri in storitvami, ki jih zagotavlja (n = 67)

seznanjenost s knjižnico ter informacijskimi viri in storitvami, ki jih zagotavlja	frekvenca	odstotek	veljavni	kumulativa
Nisem seznanjen.	13	19 %	19 %	19 %
Seznanjen sem z nekaterimi storitvami in knjižničnimi viri.	35	52 %	52 %	72 %
Dobro sem seznanjen z vsemi storitvami in knjižničnimi viri.	19	28 %	28 %	100 %
skupaj	67	100 %	100 %	

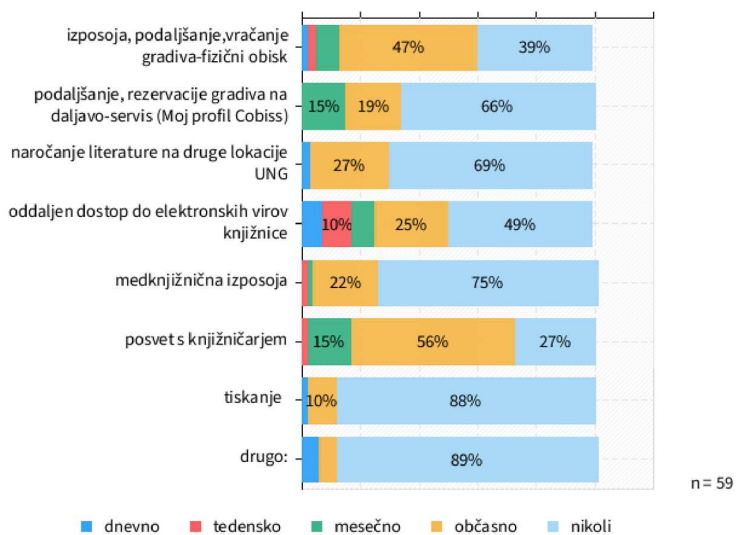
Večina anketirancev (72 %), ki je odgovorila na vprašanje o za njih najprimernejših načinih obveščanja uporabnikov o knjižničnih storitvah, bi želela prejemati obvestila in informacije o knjižnici po e-pošti, 34 % bi jih želelo imeti obvestila na spletni strani knjižnice, 22 % bi se jih udeležilo skupinske predstavitve v knjižnici, 12 % bi jih zanimala individualna predstavitev oziroma pomoč, 9 % bi jih želelo informacije o knjižnici v predstavitveni brošuri, 9 % pa skupinske predstavitve v razredu, 3 % anketiranih bi bilo rado o dejavnostih knjižnice obveščanih na drugačne načine (Slika 3). V anketi, ki smo jo izvedli leta 2020, respondenti dajejo prednost individualnim predstavitev knjižnice in informacijam o knjižnici v predstavitveni brošuri pred skupinskimi predstavitvami.



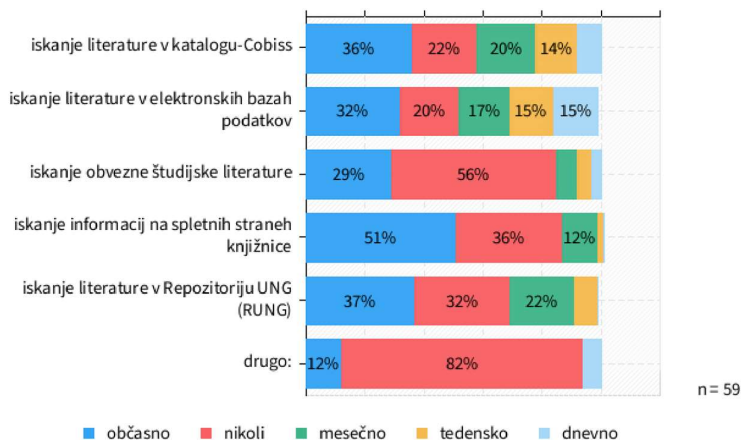
Slika 3: Želeni načini seznanjanja z informacijskimi viri in storitvami knjižnice (n = 67)

Iz Slike 4 je razvidno, da je največ anketirancev, ki so odgovorili na vprašanje o pogostosti uporabe knjižničnih storitev v zadnjem letu, obiskalo knjižnico (fizični obisk) in se posvetovalo s knjižničarji, nekaj manj jih je uporabljalo oddaljen dostop do elektronskih virov knjižnice, še

manj servis Moj profil Cobiss in naročanje literature na druge lokacije UNG. Najmanj jih je uporabljalo medknjižnično izposoja ali storitev tiskanja iz knjižničnega gradiva. To nas je presenetilo, saj smo s pomočjo kvantitativnih kazalcev ugotovili, da se je medknjižnična izposoja povečala.



Slika 4: Pogostost uporabe knjižničnih storitev v zadnjem letu (n = 59)

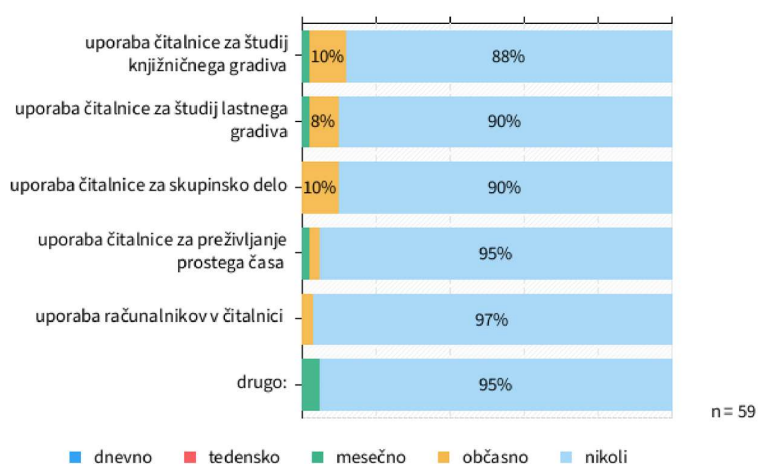


Slika 5: Pogostost uporabe storitev iskanja literature v zadnjem letu (n = 59)

Iz Slike 5 je razvidno, da je največ anketirancev, ki so odgovorili na vprašanje o pogostosti uporabe storitev iskanja literature v zadnjem letu uporabljalo iskanje literature v elektronskih bazah podatkov in iskanje literature v katalogu-Cobiss, nekaj manj iskanje literature v

Repozitoriju UNG in iskanje informacij na spletnih straneh knjižnice. Najmanj jih je uporabljalo iskanje obvezne študijske literature. Rezultati so podobni kot v anketi, ki smo jo izvedli leta 2020.

V zadnjem letu 88 % anketirancev, ki so odgovorili na vprašanje o uporabi čitalnice, te za študij knjižničnega gradiva ni uporabilo nikoli, za študij lastnega gradiva je nikoli ni uporabilo 90 %, za skupinsko delo 90 %, in za preživljanje prostega časa pa 95 %. 97 % jih nikdar ni uporabilo računalnikov v čitalnici (Slika 6). Iz ankete je razvidno, da respondenti čitalnice ne uporabljajo veliko, še manj kot respondenti, ki so sodelovali v anketi, ki smo jo izvedli leta 2020. Čitalnica je bila zaradi odpravljanja posledic zamakanja in nujnih vzdrževalnih del le delno v uporabi od leta 2022 do druge polovice leta 2025.



Slika 6: Pogostost in namen uporabe čitalnice v zadnjem letu (n = 59)

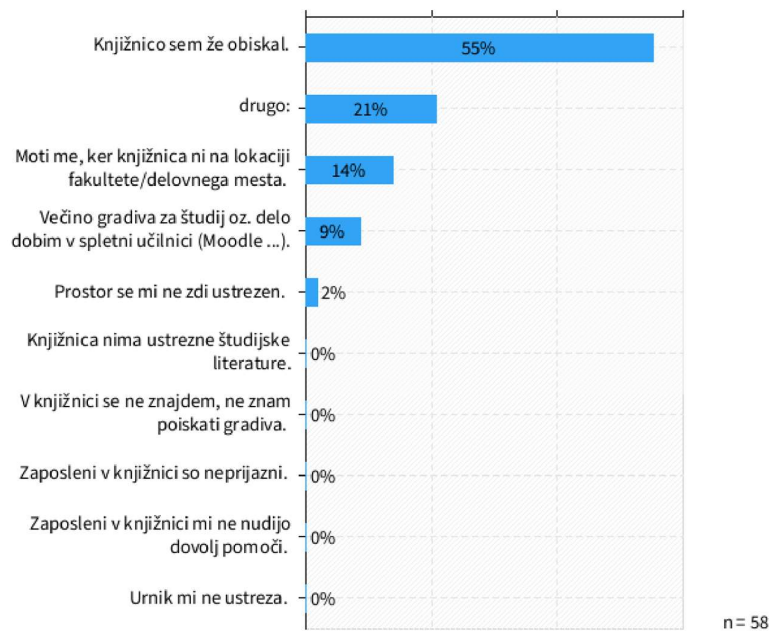
Kot je razvidno iz Preglednice 5 in Slike 7, je do sodelovanja v anketi knjižnico že obiskalo 55 % anketirancev. Tisti, ki je niso, pa so odgovorili, da jih moti, ker knjižnica ni na lokaciji fakultete oziroma delovnega mesta (14 %), večino gradiva za študij oziroma delo dobijo v spletni učilnici Moodle (9 %), 2 % pa menita, da prostor ni primeren. Nihče od vprašanih, ki so odgovorili na vprašanje, kot razlog za neobiskovanje knjižnice ni navedel neprijaznosti zaposlenih, da mu zaposleni v knjižnici ne nudijo dovolj pomoči ali neprimernost urnika odprtosti knjižnice. Prav tako niso navedli, da se v knjižnici ne znajdejo oziroma ne znajo poiskati gradiva ali da knjižnica nima ustrezne študijske literature. Tisti, ki so izbrali odgovor

»drugo«, knjižnice večinoma ne obiskujejo, ker ni na lokaciji njihovega študija oziroma zaposlitve ali knjižničnih storitev ne potrebujejo.

V anketi iz leta 2020 je bil odstotek tistih, ki so knjižnico že obiskali za 10 % večji, odstotek tistih, ki se jim prostor ne zdi primeren pa za 1 % manjši. Kot razlog za neobiskovanje knjižnice so navajali tudi, da se v knjižnici ne znajdejo oziroma ne znajo poiskati gradiva, da knjižnica nima ustrezne študijske literature ter da jim zaposleni v knjižnici ne nudijo dovolj pomoči.

Preglednica 5: Razlogi, da anketiranci knjižnice ne obiskujejo (n = 58)

razlogi, da anketiranci knjižnice ne obiskujejo	frekvenca	odstotek	veljavni	kumulativa
Knjižnico sem že obiskal.	32	48 %	55 %	55 %
Večino gradiva za študij oziroma delo dobim v spletni učilnici – Moodle.	5	7 %	9 %	64 %
Knjižnica nima ustrezne študijske literature.	0	0 %	0 %	64 %
V knjižnici se ne najdem, ne znam poiskati gradiva.	0	0 %	0 %	64 %
Zaposleni v knjižnici so neprijazni.	0	0 %	0 %	64 %
Zaposleni v knjižnici mi ne nudijo dovolj pomoči.	0	0 %	0 %	64 %
Prostor se mi ne zdi ustrezen.	1	1 %	2 %	66 %
Moti me, ker knjižnica ni na lokaciji fakultete/delovnega mesta.	8	12 %	14 %	79 %
Urnik mi ne ustreza.	0	0 %	0 %	79 %
drugo:	12	18 %	21 %	100 %
skupaj	58	87 %	100 %	

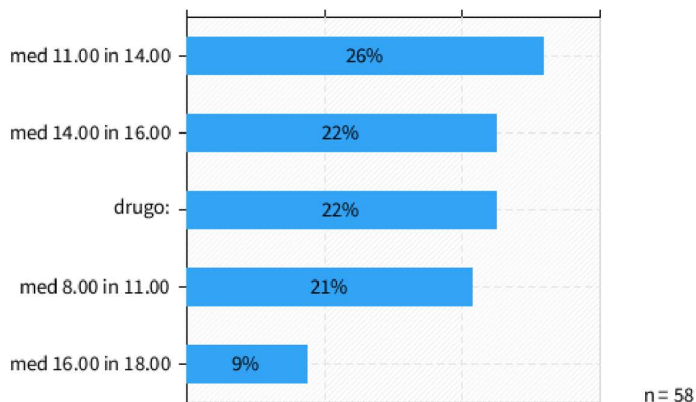


Slika 7: Razlogi, da anketiranci knjižnice ne obiskujejo (n = 58)

Največ (26 %) anketirancev knjižnico najpogosteje obiskuje med 11.00 in 14.00, 22 % med 14.00 in 16.00, 21 % med 8.00 in 11.00, 9 % med 16.00 in 18.00 (Preglednica 6 in Slika 8).

Preglednica 6: Najpogostejši čas obiska knjižnice (n = 58)

obisk knjižnice glede na čas	frekvenca	odstotek	veljavni	kumulativa
med 8.00 in 11.00	12	18 %	21 %	21 %
med 11.00 in 14.00	15	22 %	26 %	47 %
med 14.00 in 16.00	13	19 %	22 %	69 %
med 16.00 in 18.00	5	7 %	9 %	78 %
drugo	13	19 %	22 %	100 %
skupaj	58	87 %	100 %	

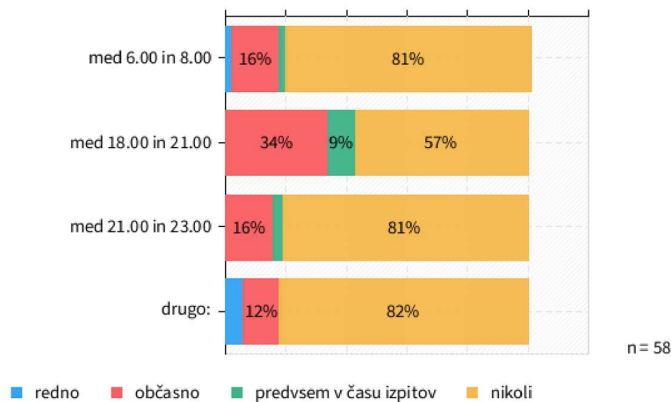


Slika 8: Najpogostejši čas obiska knjižnice (n = 58)

Če bi knjižnica podaljšala delovni čas, bi jo anketiranci obiskovali med 18.00 in 21.00, in sicer: 34 % občasno, 9 % v času izpitov, 57 % nikoli. Med 6.00 in 8.00 bi knjižnico redno obiskovalo 2 % anketirancev, 16 % občasno, 2 % predvsem v času izpitov, 81 % pa nikoli. Med 21.00 in 23.00 bi knjižnico obiskovalo 16 % občasno, 3 % predvsem v času izpitov, 81 % nikoli (Preglednica 7 in Slika 9). Tisti, ki so odgovorili, da bi knjižnico obiskovali v drugih terminih, so navedli, da je to odvisno od predavanj, ali da nimajo potrebe po dodatnih terminih odprtosti knjižnice. Rezultati so podobni kot v anketi, ki smo jo izvedil leta 2020.

Preglednica 7: Pogostost obiska knjižnice v možnih dodatnih časovnih terminih (n = 58)

pogostost obiska knjižnice v dodatnih terminih	redno	občasno	predvsem v času izpitov	nikoli	skupaj	veljavni	št. enot
med 6.00 in 8.00	1 (2 %)	9 (16 %)	1 (2 %)	47 (81 %)	58 (100 %)	58	67
med 18.00 in 21.00	0 (0 %)	20 (34 %)	5 (9 %)	33 (57 %)	58 (100 %)	58	67
med 21.00 in 23.00	0 (0 %)	9 (16 %)	2 (3 %)	47 (81 %)	58 (100 %)	58	67
drugo	1 (6 %)	2 (12 %)	0 (0 %)	14 (82 %)	17 (100 %)	17	67

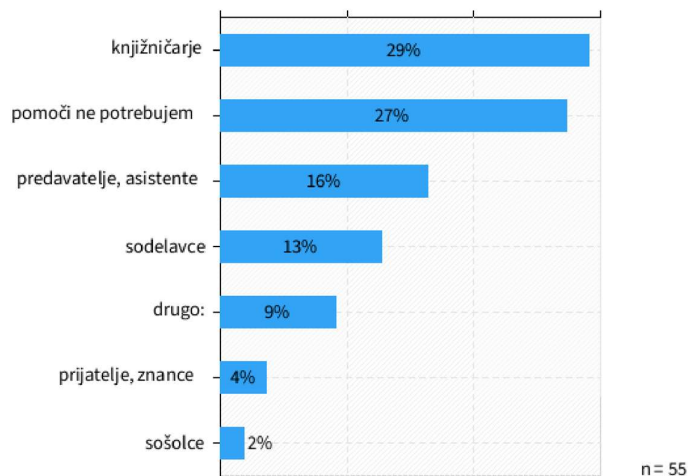


Slika 9: Pogostost obiska knjižnice v možnih dodatnih časovnih terminih (n = 58)

Preglednica 8 in Slika 10 prikazujeta rezultate odgovorov na vprašanje, pri kom anketiranci najpogosteje iščejo pomoč pri iskanju gradiva za študij oziroma raziskovalno delo. 19 % pri knjižničarjih, 16 % jih je odgovorilo, da pri predavateljih ali asistentih, 13 % se jih najpogosteje za pomoč obrne na sodelavce, 4 % na prijatelje ali znance, 2 % na sošolce. 27 % jih pomoči ne potrebuje. Tisti, ki so izbrali odgovor »drugo«, večinoma navajajo, da informacije dobijo na spletu. V primerjavi z anketo, izvedeno leta 2020, večji odstotek respondentov ne potrebuje pomoči pri iskanju gradiva za študij oziroma raziskovalno delo.

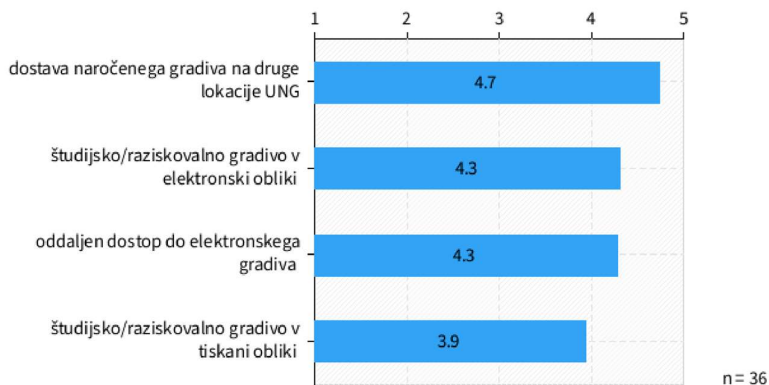
Preglednica 8: Pomoč pri iskanju gradiva za študij/raziskovalno delo (n = 55)

Na koga se anketiranci najpogosteje obrnejo po pomoč pri iskanju gradiva za študij/raziskovalno delo	frekvenca	odstotek	veljavni	kumulativa
predavatelje, asistente	9	13 %	16 %	16 %
sošolce	1	1 %	2 %	18 %
sodelavce	7	10 %	13 %	31 %
prijatelje, znance	2	3 %	4 %	35 %
knjižničarje	16	24 %	29 %	64 %
pomoči ne potrebujem	15	22 %	27 %	91 %
drugo	5	7 %	9 %	100 %
skupaj	55	82 %	100 %	



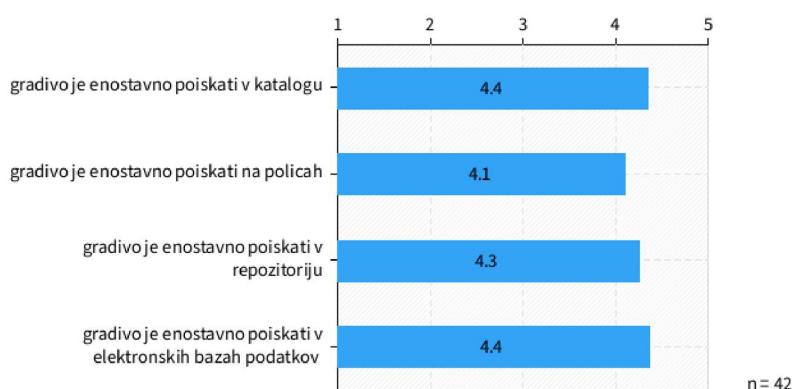
Slika 10: Pomoč pri iskanju gradiva za študij/raziskovalno delo (n = 55)

V nadaljevanju smo anketirance prosili, da na lestvici od 1 do 5 (kjer je vrednost 5 pomenila najvišjo oceno), ocenijo stopnjo zadovoljstva z dostopnostjo do knjižničnega gradiva, s knjižnico kot celoto oziroma s posameznimi elementi njenega delovanja. Respondenti so dostavo naročenega gradiva na druge lokacije UNG ocenili z oceno 4,7, študijsko oziroma raziskovalno gradivo v elektronski obliki ter oddaljen dostop do elektronskega gradiva z oceno 4,3, nekoliko slabše pa so z oceno 3,9 ocenili študijsko oziroma raziskovalno gradivo v tiskani obliki (Slika 11).



Slika 11: Ocena stopnje zadovoljstva z dostopnostjo do knjižničnega gradiva (n = 36)

Sodelujoči v anketi so ocenjevali tudi zadovoljstvo z iskanjem gradiva tako, da so na lestvici od 1 do 5 (kjer je vrednost 5 pomenila najvišjo oceno) izrazili stopnjo strinjanja z naštetimi trditvami o dostopnosti klasičnega in elektronskega gradiva. Najvišjo stopnjo strinjanja (povprečna vrednost 4,4) so pripisali trditvama, da je gradivo enostavno poiskati v elektronskih bazah podatkov in da je gradivo enostavno poiskati v katalogu. Nekoliko nižjo oceno (4,3) so pripisali trditvi, da je gradivo enostavno poiskati v repozitoriju, trditev, da je gradivo enostavno poiskati na policah, pa je dobila oceno 4,1 (Slika 12).



Slika 12: Ocena stopnje zadovoljstva z iskanjem gradiva (n = 42)

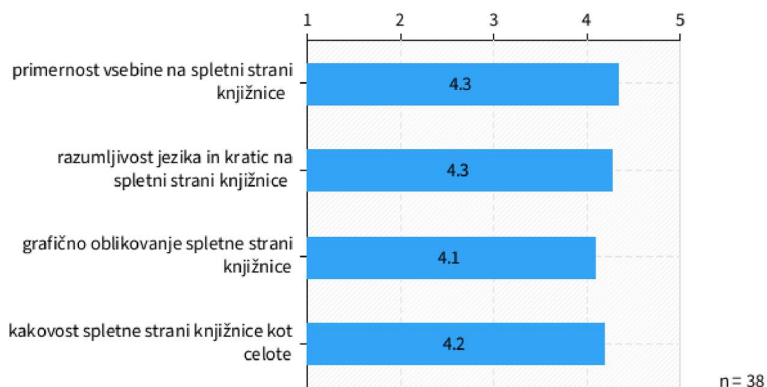
Anketiranci, ki so odgovorili na vprašanje, so med navedenimi storitvami oziroma vidiki delovanja knjižnice najbolj ocenili prijaznost in strokovnost knjižničnega osebja, in sicer s povprečno oceno 4,7. Z oceno 4,6 je bil ocenjen urnik knjižnice, medknjižnična izposoja pa z oceno 4,5. S povprečno oceno 3,8 so bili ocenjeni prostori knjižnice, število čitalniških mest in računalniki za uporabnike. Kakovost knjižnice kot celote so vprašani ocenili s povprečno oceno 4,3 (Slika 13). Vse storitve, ki jih izvaja knjižnica, so bile bolje ocenjene kot v anketi iz leta 2020.



Slika 13: Ocena stopnje zadovoljstva s storitvami knjižnice (n = 44)

Dve anketni vprašanji smo namenili spletni strani knjižnice. Najprej so anketiranci ocenjevali stopnjo zadovoljstva s posameznimi elementi spletne strani, v odgovoru na drugo vprašanje pa so posredovali svoje predloge za izboljšanje spletne strani.

Na lestvici od 1 do 5 (kjer je vrednost 5 pomenila najvišjo stopnjo zadovoljstva) so anketiranci primernost objavljenih vsebin ter razumljivost jezika in kratic na spletni strani knjižnice ocenili s povprečno oceno 4,3, grafično oblikovanje spletne strani pa z oceno 4,1. Kakovost spletne strani knjižnice kot celote so ocenili s povprečno oceno 4,2 (Slika 14).



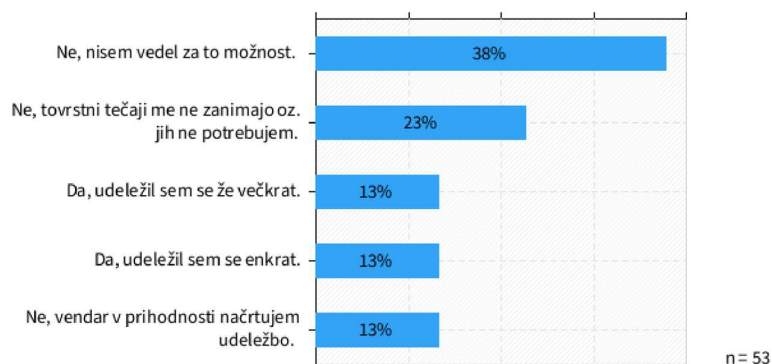
Slika 14: Ocena stopnje zadovoljstva s spletno stranjo knjižnice (n = 38)

Prejeli smo le tri predloge za izboljšanje spletne strani knjižnice. Vsi se nanašajo na grafično podobo spletne strani. Tudi spletno stran knjižnice so respondenti boljše ocenili kot v anketi iz leta 2020.

Na vprašanje, ali so se že kdaj udeležili izobraževanj uporabnikov o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov, ki jih izvaja knjižnica, je 38 % anketirancev odgovorilo, da niso vedeli za to možnost. 23 % jih tovrstni tečaji ne zanimajo oziroma jih ne potrebujejo, 13 % se jih je že večkrat udeležilo izobraževanj, prav tako se jih je 13 % udeležilo enkrat. 13 % vprašanih v prihodnosti načrtuje udeležbo na izobraževanjih (Preglednica 9 in Slika 15). V primerjavi z anketo iz leta 2020 je manjši delež anketirancev odgovoril, da niso vedeli za izobraževanja uporabnikov, nekoliko večji odstotek vprašanih načrtuje udeležbo na izobraževanjih.

Preglednica 9: Udeležba na izobraževanjih o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov (n = 53)

udeležba na izobraževanjih uporabnikov, ki jih izvaja knjižnica	frekvenca	odstotek	veljavni	kumulativa
Da, udeležil sem se že večkrat.	7	10 %	13 %	13 %
Da, udeležil sem se enkrat.	7	10 %	13 %	26 %
Ne, vendar v prihodnosti načrtujem udeležbo.	7	10 %	13 %	40 %
Ne, nisem vedel za to možnost.	20	30 %	38 %	77 %
Ne, tovrstni tečaji me ne zanimajo oziroma jih ne potrebujem.	12	18 %	23 %	100 %
skupaj	53	79 %	100 %	

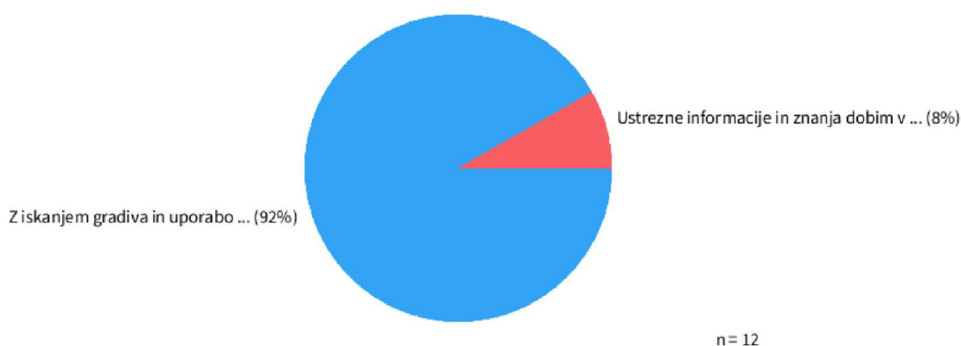


Slika 15: Udeležba na izobraževanjih o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov (n = 53)

Večina (92 %) anketirancev, ki jih izobraževanja o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov ne zanimajo, je kot razlog za to navedla, da z iskanjem gradiva in uporabo elektronskih virov nimajo težav, 8 % jih ustrezne informacije in znanja dobi v drugih knjižnicah (Preglednica 10 in Slika 16).

Preglednica 10: Razlogi za nezanimanje anketirancev za izobraževanja o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov (n = 12)

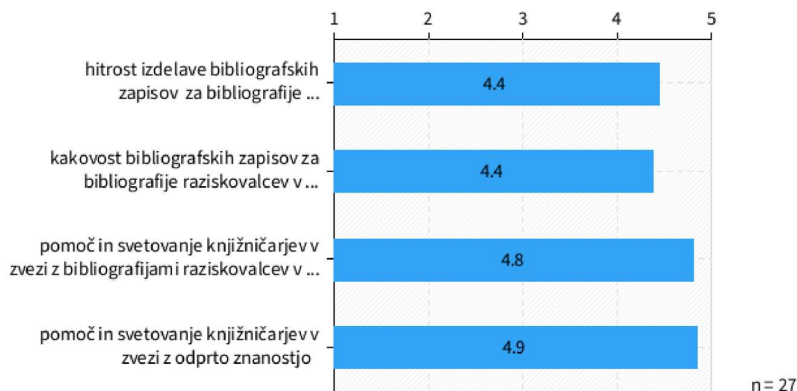
razlogi za nezanimanje za izobraževanja o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov, ki jih izvaja knjižnica	frekvenca	odstotek	veljavni	kumulativa
Z iskanjem gradiva in uporabo elektronskih virov nimam težav.	11	16 %	92 %	92 %
Ustrezne informacije in znanja dobim v drugih knjižnicah.	1	1 %	8 %	100 %
Ustrezne informacije in znanja dobim v okviru študijskih predmetov.	0	0 %	0 %	100 %
drugo:	0	0 %	0 %	100 %
skupaj	12	18 %	100 %	



Slika 16: Razlogi za nezanimanje anketirancev za izobraževanja o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov (n = 12)

Na vprašanje, ki se je nanašalo na storitve knjižnice v povezavi z bibliografijami raziskovalcev, so odgovarjali samo zaposleni na UNG. Prosili smo jih, da zadovoljstvo s storitvami knjižnice ocenijo na lestvici od 1 do 5 (kjer je vrednost 5 pomenila najvišjo stopnjo zadovoljstva). Večina vprašanih, ki so na to vprašanje odgovorili, je pomoč in svetovanje knjižničarjev v zvezi z odprto znanostjo ocenila s povprečno oceno 4,9, pomoč in svetovanje knjižničarjev v zvezi z bibliografijami raziskovalcev s povprečno oceno 4,8, hitrost izdelave bibliografskih zapisov ter kakovost bibliografskih zapisov za bibliografije raziskovalcev pa s povprečno oceno 4,4 (Slika

17). Storitve knjižnice v povezavi z bibliografijami raziskovalcev so respondenti bolj ocenili kot v anketi leta 2020.



Slika 17: Ocena stopnje zadovoljstva s storitvami v zvezi z bibliografijami raziskovalcev (n = 27)

Zadnje anketno vprašanje se je nanašalo na predloge anketirancev za izboljšanje delovanja knjižnice v prihodnosti. Tudi pri tem vprašanju smo prejeli le tri predloge za izboljšanje. Vsi trije se nanašajo na prostore knjižnice:

- možnost organiziranja dogodkov in druženj v skupnem prostoru,
- bolj udoben skupni prostor,
- več prostora za gradivo.

3 RAZPRAVA IN ZAKLJUČKI

V raziskavi smo poskušali kritično oceniti delovanje Univerzitetne knjižnice Univerze v Novi Gorici in predlagati izboljšave. V ta namen smo najprej analizirali pretekle raziskave o delovanju knjižnice. Pregledali smo rezultate študentskih anket za obdobje zadnjih šest let (od študijskega leta 2019/2020 do 2024/2025) in poročila o delu UK UNG. Preverili smo organizacijo in delovanje UK UNG s pomočjo kvalitativnih kazalnikov uspešnosti delovanja visokošolske knjižnice, ki so sestavni del Strokovnih standardov in priporočil za organizacijo, delovanje in evalvacijo visokošolskih knjižnic (Strokovni standardi ..., 2021). S pomočjo statističnih podatkov, ki jih zbira Narodna in univerzitetna knjižnica (Narodna in univerzitetna knjižnica, b. d.), smo izračunali nekatere kazalnike uspešnosti in delovanje UK UNG primerjali

z izbranimi visokošolskimi oziroma univerzitetnimi knjižnicami. S pomočjo odgovorov zaposlenih v UK UNG na izbrana vprašanja za ocenjevanje kakovosti spletnih strani smo ocenili spletno stran knjižnice in izvedli primerjavo s spletnimi stranmi izbranih visokošolskih oziroma univerzitetnih knjižnic. Na koncu smo predstavili rezultate ankete, ki smo jo izvedli med primarnimi uporabniki UK UNG, to so študenti in zaposleni na UNG. Ugotovitve smo primerjali z rezultati raziskave, izvedene leta 2020.

Že v evalvaciji iz leta 2020 smo ugotavljali, da so rezultati študentskih anket večkrat nasprotujoči in za knjižnico premalo informativni. Vprašanj v študentskih anketah v tem obdobju nismo uspeli posodobiti, zato smo poskusili več informacij od uporabnikov pridobiti z Anketo o uporabi knjižnice UNG. Žal je na Anketo o uporabi knjižnice UNG odgovorilo le 2,7 % študentov, ki so bili vpisani na UNG v obdobju, ko je potekala anketa.

Od prejšnje evalvacije smo redno izvajali izobraževanja uporabnikov na vseh fakultetah, sodelovali smo na spoznavnih dnevih za nove študente v oktobru, kjer smo predstavljali knjižnico, prav tako sodelujemo na drugih dogodkih, ki jih organizira UNG. Posodobili smo spletno stran knjižnice, pripravili sezname obvezne študijske literature s povezavami na katalog in e-verzije gradiva, posodobili brošuro in izdelali knjižna kazala za promocijo. Vendar na podlagi odgovorov v študentskih anketah ugotavljamo, da se je v zadnjih letih kljub prizadevanjem za prepoznavnost in uporabnikom prijazno delovanje knjižnice delež študentov, ki nikoli ne obiščejo knjižnice, še povečal. V Anketi o uporabi knjižnice UNG iz leta 2026 pa smo dobili drugačne rezultate: le 18 % vprašanih knjižnice še nikoli ni obiskalo, 70 % jo uporablja občasno. Glede uporabe čitalnice pa so rezultati slabši: 76 % respondentov nikoli ni uporabilo čitalnice.

Verjetno so na Anketo o uporabi knjižnice UNG odgovarjali tisti, ki knjižnico uporabljajo, medtem ko na študentske ankete odgovarjajo vsi študenti. Glede uporabe čitalnice pa lahko tak rezultat pripišemo temu, da so na Anketo o uporabi knjižnice UNG odgovarjali predvsem zaposleni, ki čitalnico tudi dejansko manj uporabljajo. Respondenti so v Anketi o uporabi knjižnice UNG odgovarjali, da bi čitalnico pogosteje uporabljali, če bi se nahajala na lokaciji, kjer delajo oziroma študirajo. Ta odgovor nekoliko preseneča, ker smo na lokaciji v Vipavi uredili čitalnico. Kot najpogostejši razlog, da knjižnice ne obiskujejo, anketiranci navajajo, da jih moti, ker knjižnica ni na lokaciji fakultete oziroma delovnega mesta, da večino gradiva za

študij oziroma delo dobijo v spletnih učilnicah, nekaterim pa se prostor ne zdi primeren ali pa knjižničnih storitev ne potrebujejo.

Tudi druge knjižnice poročajo o upadu števila aktivnih uporabnikov knjižnice. Predpostavljamo, da je razlog v drugačnih navadah študentov: večino informacij pridobijo na spletu, poslužujejo se orodij umetne inteligence ipd.

Ko smo primerjali kvantitativne kazalce uspešnosti, smo ugotovili, da se je v UK UNG v letu 2024 število aktivnih uporabnikov med študenti celo nekoliko povečalo v primerjavi z letom 2018, v ostalih obravnavanih knjižnicah pa se je precej zmanjšalo, pri nekaterih celo za polovico.

Rezultati študentskih anket kažejo, da je zadovoljstvo s čitalnico v zadnjem obdobju nekoliko manjše, kot so pokazale študentske ankete, izvedene v prejšnjem obdobju. Vendar so v Anketi o uporabi knjižnice UNG iz leta 2026 respondenti zadovoljstvo s prostori knjižnice, številom čitalniških mest in računalnikov za uporabnike ocenili z višjo povprečno oceno. Tudi v raziskavi iz leta 2020 so bile ocene prostorov v Anketi o uporabi knjižnice višje kot ocene v študentskih anketah.

Čitalnica je med letoma 2020 in 2025 delovala v okrnjenem obsegu zaradi sanacije in vzdrževalnih del. V tem času smo jo prenovili, da so prostori uporabnikom bolj prijazni. Uredili smo ogrevanje in hlajenje, poleg tega smo zatesnili stekleno steno v knjižnici. Gradivo smo premestili v drug prostor, da smo pridobili več prostora za delo v čitalnici. Čitalnico smo opremili s foteljem, zelenjem, dvema računalnikoma, namenjenima uporabnikom, omarami s promocijskim gradivom in brezplačnimi izvodi knjig založbe UNG. Poleg tega smo uredili tudi čitalnico na lokaciji v Vipavi.

Tudi ustreznost urnika in zadovoljstvo z delom zaposlenih so v študentskih anketah v letih (2019/2020-2024/2025) slabše ocenili kot v prejšnjem obdobju, nasprotno pa so ju v Anketi o uporabi knjižnice UNG iz leta 2026 ocenili bistveno bolje. Glede na odgovore tudi ni velike potrebe po podaljšanju delovnega časa knjižnice in čitalnice.

Ustreznost študijskega gradiva so v študentskih anketah ocenili nižje kot v preteklem obdobju.

V Anketi o uporabi knjižnice UNG iz leta 2026 pa so ustreznost gradiva ocenili višje kot v Anketi o uporabi knjižnice UNG iz leta 2020 in višje kot v študentskih anketah.

V obdobju zadnjih nekaj let smo veliko pozornosti namenili urejanju seznamov obvezne študijske literature in nabavi le-te. Na spletni strani knjižnice smo uredili rubriko »Študijska literatura«, kjer smo za vsak predmet posebej posodobili seznam temeljne študijske literature ter reference opremili s povezavami na knjižnični katalog in e-verzijo gradiva, kjer ta obstaja. Kvantitativni kazalci uspešnosti kažejo, da je med letoma 2020 in 2024 naraslo število na dom izposojenega gradiva. Zelo se je povečala tudi uporaba gradiva v elektronski obliki.

V študentskih anketah so vse storitve knjižnice slabše ocenjene kot v preteklem obdobju, nasprotno pa so v Anketi o uporabi knjižnice UNG iz leta 2026 vse storitve ocenjene bolje kot v študentskih anketah in tudi bolje kot v Anketi o uporabi knjižnice UNG iz leta 2020. Postavlja se vprašanje, kako resno študenti izpolnjujejo ankete. Pomanjkljivost omenjenih anket se kaže v tem, da tudi študenti, ki nikoli niso obiskali knjižnice, ocenjujejo njene storitve in delovanje. V vseh letih pa je iz rezultatov študentskih anket zaznati, da knjižnico uporabljajo predvsem študenti, ki so locirani na lokaciji, kjer knjižnica deluje, študenti ostalih programov jo redkeje uporabljajo ali je sploh ne uporabljajo.

V Anketi o uporabi knjižnice UNG iz leta 2026 smo ugotovili, da so respondenti dobro seznanjeni s knjižnico ter nekaterimi informacijskimi viri in storitvami, ki jih ponuja. Tisti, ki delovanja knjižnice ne poznajo, pa bi si želeli, da jih o delu in storitvah knjižnice obveščamo po e-pošti in v obvestilih na spletni strani knjižnice; manj bi si jih želelo udeležiti predstavitev knjižnice in drugih načinov obveščanja.

Odgovori glede uporabe knjižničnih storitev v zadnjem letu kažejo, da so respondenti največkrat knjižnico obiskali (fizični obisk) in se posvetovali s knjižničarji, nekoliko manj jih je uporabljalo oddaljen dostop do elektronskih virov knjižnice, še manj storitev Moj profil COBISS in naročanje literature na druge lokacije UNG. Najmanj jih je uporabljalo medknjižnično izposajo ali storitev tiskanja iz knjižničnega gradiva. To nas je presenetilo, saj smo s pomočjo kvantitativnih kazalcev ugotovili, da se je medknjižnična izposoja precej povečala. Tako naročanje člankov kot knjig prek medknjižnične izposoje je v zadnjem obdobju naraslo, kljub temu da je v okviru naročenih baz podatkov uporabnikom dostopnega več gradiva, veliko gradiva pa je zaradi zahtev odprte znanosti dostopnega v odprtem dostopu.

Največ anketirancev je v zadnjem letu literaturo iskalo v elektronskih bazah podatkov in v katalogu COBISS, nekaj manj v Repozitoriju UNG in na spletnih straneh knjižnice. Najmanj jih je uporabljalo storitev iskanja obvezne študijske literature. Pomoč pri iskanju gradiva uporabniki največkrat iščejo pri knjižničarjih, manj pri predavateljih, asistentih ali sodelavcih, 27 % jih pomoči ne potrebuje. V primerjavi z rezultati ankete iz leta 2020 je večji odstotek respondentov, ki ne potrebujejo pomoči pri iskanju gradiva.

Anketiranci so zadovoljni s knjižničnim gradivom, z organizacijo in dostopom do gradiva, s knjižničnim osebjem, s spletno stranjo knjižnice, s knjižnico kot celoto in s posameznimi elementi njenega delovanja. Vse ocene so višje kot v Anketi o uporabi knjižnice UNG iz leta 2020.

Velik delež anketirancev, čeprav manjši kot v anketi iz leta 2020, ne ve, da knjižnica izvaja izobraževanja uporabnikov o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov. Kvantitativni kazalci kažejo, da je v zadnjem obdobju delež udeležencev organiziranih izobraževanj uporabnikov knjižnice glede na vse študente visokošolskega zavoda večji. V zadnjih letih smo organizirali izobraževanja za študente vseh fakultet, ki so bila zelo dobro obiskana. Te aktivnosti promoviramo na spoznavnem dnevu za študente, na spletni strani knjižnice in v brošuri knjižnice. Kot najpogostejši razlog za nezanimanje za izobraževanja uporabnikov so anketiranci navedli, da z iskanjem gradiva in uporabo elektronskih virov nimajo težav oziroma ustrezne informacije in znanja dobijo v drugih knjižnicah.

Zaposleni na UNG so v anketi odgovorili, da so zelo zadovoljni s storitvami knjižnice v povezavi z bibliografijami raziskovalcev in odprto znanostjo, storitve pa so ocenili boljše kot v anketi iz leta 2020.

Vrednosti izbranih kvantitativnih kazalcev uspešnosti delovanja kažejo, da UK UNG dobro deluje. Imamo dovolj gradiva za uporabnike, vendar manj aktivnih uporabnikov kot primerjane knjižnice. Izposoja in udeležba na izobraževanjih za uporabnike je primerljiva z drugimi knjižnicami in večja, kot smo ugotavljali v raziskavi iz leta 2020.

Prirast gradiva in število kreiranih oziroma popravljenih zapisov v vzajemni bibliografski bazi podatkov za bibliografije raziskovalcev na EPZ zaposlenega v knjižnici sta veliko večja kot v

primerjanih knjižnicah, število uporabnikov na EPZ zaposlenega v knjižnici je v primeru UK UNG manjše, izposoja in število izvedenih izobraževanj za uporabnike na EPZ zaposlenega v knjižnici pa sta primerljiva z drugimi knjižnicami in večja, kot smo ugotavljali v raziskavi iz leta 2020.

V raziskavi smo poskušali ugotoviti, kako ustrezni sta organizacija in delovanje UK UNG. Ugotovili smo, da knjižnica dobro opravlja svoje poslanstvo in nudi podporo izobraževalni, raziskovalni in umetniški dejavnosti univerze.

V prihodnje bi želeli zagotoviti boljšo vidljivost spletne strani knjižnice na spletni strani univerze ter uvesti iskalno orodje, ki išče samo po spletni strani knjižnice in ne po strani celotne univerze. Namestiti bi želeli orodja za bolj pregledno beleženje statistike dostopa do spletne strani na splošno, kot tudi uporabe posameznih segmentov spletne strani. Želeli bi, da se na spletni strani izpisujeta datum zadnje posodobitve strani in podatek o avtorskih pravicah.

Nadaljevali bomo s promocijo knjižnice in njenih dejavnosti, da bi pritegnili večje število uporabnikov, predvsem študentov. Še naprej bomo posodabljali sezname obvezne študijske literature in spodbujali profesorje, da nam redno pošiljajo posodobljene sezname. Trudili se bomo zagotavljati kakovostno literaturo za potrebe študija in raziskovanja na univerzi. Za raziskovalce bomo izvajali aktivnosti v povezavi z bibliografijami raziskovalcev in odprto znanostjo. Izvajali bomo informacijsko opismenjevanje za študente in upamo, da bomo pritegnili tudi študente fakultet, kjer je bilo doslej manj zanimanja za tovrstna izobraževanja. Pripravili bomo letni program izobraževanja uporabnikov, kamor bomo vključili informacijsko opismenjevanje za študente ter izobraževanja in delavnice na temo odprte znanosti, ki jih organiziramo za raziskovalce in doktorske študente. Zaposleni se bomo redno udeleževali izobraževanj, predvsem s področja knjižničarstva in odprte znanosti, ter še naprej sodelovali v delovnih skupinah s strokovnega področja. Trudili se bomo delo organizirati tako, da bomo zadovoljili čim več potreb uporabnikov. Skrbeli bomo za promocijo dejavnosti knjižnice in redno evalvacijo njenega delovanja.

4 NAVEDENI VIRI IN LITERATURA

- Chow, A. S., Bridges, M. in Commander, P. (2014). The website design and usability of US academic and public libraries: findings from a nationwide study. *Reference & User Services Quarterly (RUSQ)*, 53(3).
<https://journals.ala.org/index.php/rusq/article/view/3244/3427>
- Izgradnja, razvoj in upravljanje knjižnične zbirke ter zagotavljanje dostopa do elektronskih informacijskih virov v Univerzitetni knjižnici Univerze v Novi Gorici.* (2023). Univerza v Novi Gorici.
<https://ung.si/documents/3492/PRAVILAknji%C5%BEni%C4%8DnaZbirka.pdf>
- Miholič, P. (2013). Univerza na Primorskem Univerzitetna knjižnica: od idej (2003) prek mej (2013) do cilja (2023). V M. Ambrožič in D. Vovk (ur.), *Knjižničarski izzivi: vizija, strategija, taktika: 2003–2013–2023: zbornik referatov* (str. 161–174). Zveza bibliotekarskih društev Slovenije.
- Narodna in univerzitetna knjižnica. (b. d.). *BibSiSt Online: Kazalci uspešnosti – visokošolske knjižnice*. https://bibsist.si/datoteke/podatki/podatki/2024_VS_podatki.xlsx
- Pravilnik o pogojih za izvajanje knjižnične dejavnosti kot javne službe. (2003). *Uradni list RS*, št. 73/03, 70/08, 80/12 in 28/23. <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=PRAV5163>
- Strokovni standardi in priporočila za visokošolske knjižnice (za obdobje od 1. junija 2021 do 31. maja 2030).* (2021). Nacionalni svet za knjižnično dejavnost. <https://www.famnit.upr.si/sl/resources/files/knjiznica/standardivk2021.pdf>
- Uredba o javnem financiranju visokošolskih zavodov in drugih zavodov. (2017). *Uradni list RS*, št. 35/2017 in 24/2019.
- Valentinčič Murovec, V. in Velušček, M. (2019). *Univerzitetna knjižnica Univerze v Novi Gorici: poročilo za obdobje 2013-2019*. Univerza v Novi Gorici.
- Valentinčič Murovec, V. (2020). *Evalvacija organizacije in delovanja visokošolskih knjižnic: primer Univerzitetne knjižnice Univerze v Novi Gorici. Pisna naloga za bibliotekarski izpit*. V. Valentinčič Murovec. <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-F6B45RBB/dca47ae9-3da2-463c-aa14-11662d3883f2/PDF>
- Valentinčič Murovec, V. (2024). *Univerzitetna knjižnica Univerze v Novi Gorici: poročilo za obdobje 2020-2024*. Univerza v Novi Gorici.

PRILOGE

Priloga 1: Analiza rezultatov študentskih anket (anketna vprašanja o knjižnici) za obdobje od 2019/2020 do 2024/2025

Ocene na lestvici od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni najnižjo oceno, 5 najvišjo oceno.

	Kako pogosto obiskujete univerzitetno knjižnico?		Ali vam urnik knjižnice ustreza?	Kako ste zadovoljni z delom osebja v knjižnici?	Ali menite, da vam je v knjižnici na razpolago ustrezno študijsko gradivo za vaš študij?	Ali potrebujete čitalnico v sklopu knjižnice?
2024/2025	nikoli	56,2 %	3,7	4,2	3,8	2,8
	1x/mesec	34,1 %				
	1x/teden	6,7 %				
	več x/teden	3 %				
2023/2024	nikoli	57,7 %	3,9	4	3,7	3,3
	1x/mesec	28 %				
	1x/teden	9,5 %				
	več x/teden	4,8 %				
2022/2023	nikoli	71,9 %	3,8	3,9	3,9	3,2
	1x/mesec	13,9 %				
	1x/teden	6,6 %				
	več x/teden	7,6 %				
2021/2022	nikoli	61,7 %	3,8	4	3,8	3,5
	1x/mesec	23,4 %				
	1x/teden	14,9 %				
	več x/teden					
2020/2021	nikoli	65,3 %	3,8	4,2	3,9	3,2
	1x/mesec	34,7 %				
	1x/teden					
	več x/teden					
2019/2020	nikoli	61,37 %	3,9	4	3,8	3,3
	1x/mesec	20,1 %				
	1x/teden	2,5 %				
	več x/teden	15 %				

Priloga 2: Kvalitativni kazalci uspešnosti delovanja UK UNG

A. NAMEN, ORGANIZIRANOST IN NALOGE KNJIŽNICE

A.3 Ali ima knjižnica:

- javno dostopno spletno stran x da ne
- na kateri so aktualni podatki (organizacija, naloge, obratovalni čas, informacijskih viri in storitve ipd.)?
x da ne

B. VIZIJA, POSLANSTVO IN STRATEŠKI CILJI KNJIŽNICE

B.1 Ali ima knjižnica opredeljene vizijo, poslanstvo in strateške cilje? x da ne

B.2 Ali sta vizija in poslanstvo knjižnice usklajena z vizijo in poslanstvom visokošolskega zavoda? zavoda? x da ne

B.4 Ali so vizija, poslanstvo in strateški cilji knjižnice javno objavljeni? x da ne

B.10 Ali so strateški cilji knjižnične dejavnosti vključeni med strateške cilje visokošolskega zavoda? x da ne

C. UPRAVLJANJE IN VODENJE KNJIŽNICE

C.1 Ali je status knjižnice v organizacijski strukturi visokošolskega zavoda opredeljen v dokumentih visokošolskega zavoda? x da ne

C.3 Ali je vodja knjižnice vključen v:

- načrtovanje izobraževalnega oziroma znanstvenoraziskovalnega procesa visokošolskega zavoda?
 da x ne
- odločanje na ravni visokošolskega zavoda, ki se nanašajo na pogoje dela, upravljanje in razvoj
knjižnice da x ne

C.4 Ali vodja knjižnice redno poroča o dejavnosti knjižnice in uspešnosti doseganja ciljev:

- vodstvu visokošolskega zavoda x da ne
- knjižničnemu odboru⁵ da x ne

C.6 Ali ima knjižnični odbor vpliv na odločitve o vseh pomembnejših vprašanjih, ki se nanašajo na delo knjižnice?

x ne, knjižnični odbor ne deluje

- ne, knjižnični odbor nima vpliva na odločitve
- da, sklepi knjižničnega odbora se upoštevajo

C.7 Kako učinkovita so v delovanju knjižnice pravila in postopki, ki določajo notranjo organiziranost in vodenje knjižnice?

- na delovanje in razvoj vplivajo pozitivno niso učinkovita

D. NAČRTOVANJE, POROČANJE IN EVALVACIJA KNJIŽNICE

D.1 Ali je knjižnica vključena v pripravo letnega načrta dela visokošolskega zavoda?

x da, vedno da, občasno ne, nikoli

D.2 Ali so letni cilji knjižnice vključeni med letne cilje visokošolskega zavoda?

x da, vedno da, občasno ne, nikoli

D.3 Ali so podatki o delu knjižnice vključeni v letno poročilo o delu visokošolskega zavoda?

x da, vedno da, občasno ne, nikoli

D.5 Ali knjižnica izvaja načrtno in stalno evalvacijo svoje dejavnosti? x da ne

D.7 Ali je evalvacija dejavnosti knjižnice vključena v evalvacijsko in akreditacijsko strategijo

⁵ V besedilu izraz knjižnični odbor uporabljamo za strokovni in/ali upravljavski organ knjižnice, ki se lahko imenuje tudi drugače, še zlasti v visokošolskih knjižnicah, ki so samostojne pravne osebe.

visokošolskega zavoda? x da, vedno da, občasno ne, nikoli

D.8 Ali visokošolski zavod v letna poročila oziroma poročila o kakovosti vključuje rezultate evalvacije svoje knjižnične dejavnosti? x da, vedno da, občasno ne, nikoli

E. ZGRADBA, PROSTORI IN OPREMA KNJIŽNICE

E.1 Ali so prostori knjižnice dobro načrtovani, varni in dovolj veliki glede na potrebe:

- delovnega procesa knjižnice da, v celoti x da, delno ne

- zaposlenih v knjižnici da, v celoti x da, delno ne

- uporabnikov knjižnice da, v celoti x da, delno ne

E.4 Ali je zagotovljena možnost širitve prostorov knjižnice oziroma prilagajanje njihove namembnosti novim storitvam in potrebam uporabnikov? da x ne

E.5 Ali je zagotovljena možnost širitve prostorov za hranjenje in postavitve knjižničnega gradiva? da x ne

E.7 Ali je uporabnikom v knjižnici na voljo ustrezno število uporabniških mest za individualno in skupinsko delo? x da ne

E.15 Ali knjižnica izpolnjuje pogoje za zagotavljanje storitev za osebe s funkcionalno oviranostjo? da, v celoti x da, večinoma ne

E.16 Ali so uporabniki knjižnice zadovoljni s študijskimi oziroma čitalniškimi prostori in njihovo opremo? da, zelo zadovoljni x da, zadovoljni ne, niso zadovoljni knjižnica nima podatka

F. KNJIŽNIČNI DELAVCI

F.1 Ali je število zaposlenih knjižničnih delavcev ustrezno za izpolnjevanje potreb uporabnikov po knjižničnih storitvah in za nemoteno izvajanje knjižnične dejavnosti? x da ne

F.3 Ali so strokovni knjižničarski delavci in drugi strokovni delavci v knjižnici ustrezno usposobljeni za delo z informacijskimi viri in za posredovanje informacij v različnih oblikah? da, v celoti x da, večinoma ne

F.4 Ali je vodja knjižnice:

- habilitiran da x ne

- ima raziskovalni naziv da x ne

F.5 Ali so v internih aktih visokošolskega zavoda opredeljene strokovne kompetence knjižničnih delavcev? da x ne

F.7 Ali visokošolski zavod zagotavlja ustrezne pogoje (npr. službena odsotnost, povračilo stroškov službene poti) za udeležbo zaposlenih v knjižnici v stalnem strokovnem izpopolnjevanju in jih pri tem spodbuja? x da, v celoti da, večinoma ne

F.10 Ali vodja knjižnice sodeluje pri odločanju o kadrovskem načrtu knjižnice? x da ne

F.11 Ali je zaposlenim v knjižnici omogočeno sodelovanje v študijskem in raziskovalnem procesu in jim je priznan ustrezen status? da x ne

G. PRORAČUN KNJIŽNICE

G.1 Ali vodja knjižnice sodeluje pri pripravi in sprejemanju letnega proračuna visokošolskega zavoda? da, vedno da, občasno x ne

G.6 Ali število študentov in pedagoškega ter raziskovalnega osebja visokošolskega zavoda vpliva na višino letnega proračuna knjižnice? da x ne

G.8 Ali so v letnem proračunu knjižnice zagotovljena zadostna sredstva za razvoj knjižnične zbirke in za zagotavljanje drugih informacijskih virov? da ne

G.11 Ali je letni proračun knjižnice dovolj prilagodljiv (možno je prerazporejanje sredstev), da omogoča uvajanje novih storitev in tehnologij? da ne

G.12 Ali vodja knjižnice samostojno razporeja proračunska sredstva knjižnice? da, v celoti da, večinoma x ne

G.13 Ali knjižnica spremlja izvajanje letnega proračuna in učinkovitost porabe sredstev ter o tem poroča visokošolskemu zavodu? da, redno da, občasno x ne

H. KNJIŽNIČNA ZBIRKA IN DRUGI INFORMACIJSKI VIRI

H.1 Ali knjižnična zbirka po obsegu in kakovosti ustreza potrebam študijskega in raziskovalnega procesa visokošolskega zavoda? x da, v celoti da, večinoma ne

H.2 Ali ima knjižnica v svojem letnem proračunu ali proračunu visokošolskega zavoda določen delež sredstev za nabavo informacijskih virov? da ne

H.3 Ali ima knjižnica javno objavljen dokument o gradnji in razvoju knjižnične zbirke ter zagotavljanju dostopa do elektronskih informacijskih virov? da ne

H.4 Ali se knjižnična zbirka redno preverja z izvajanjem inventure celotne knjižnične zbirke in revizije knjižničnega gradiva? da ne

H.7 Ali knjižnica izvaja evalvacijo ustreznosti, kakovosti in uporabe knjižnične zbirke in drugih informacijskih virov (npr. knjižničnega kataloga)?

da, redno da, občasno ne

H.8 Ali knjižnica pri nabavi elektronskih informacijskih virov sodeluje v konzorcijih za nabavo znanstvene literature? da ne

H.11 Ali so v letnem proračunu knjižnice predvidena sredstva za zaščito, varovanje in popravilo poškodovanega knjižničnega gradiva? da ne

H.12 Ali so v letnem proračunu knjižnice predvidena sredstva za digitalizacijo knjižničnega gradiva, ki je dostopno le na fizičnih nosilcih (npr. temeljno študijsko gradivo, redko in dragoceno gradivo)?

da ne

H.13 Ali je vse knjižnično gradivo, ki je v lasti knjižnice, strokovno obdelano in so bibliografski podatki dostopni v računalniškem katalogu?

da, vse gradivo

da, večji del gradiva

ne, večji del gradiva strokovno ni obdelan

I. DOSTOPNOST KNJIŽNIČNE ZBIRKE IN DRUGIH INFORMACIJSKIH VIROV

I.2 Ali je obratovalni čas knjižnice usklajen s potrebami uporabnikov knjižnice?

da, uporabniki so zadovoljni

ne, uporabniki imajo pripombe

knjižnica nima podatka o tem

I.3 Ali je knjižnično gradivo uporabnikom na voljo v prostem pristopu v prostorih knjižnice?

da, v celoti da, več kot polovica gradiva da, manj kot polovica gradiva ne

I.7 Ali knjižnica zagotavlja oddaljen dostop do licenčnih elektronskih informacijskih virov?

da ne

I.8 Ali knjižnica zagotavlja medknjižnično izposojlo gradiva ter posredovanje dokumentov, ki jih nima v lastni knjižnični zbirki? da ne

I.9 Ali knjižnica sodeluje v konzorcijskih programih oziroma dogovorih o medknjižnični izposoji in posredovanju dokumentov? da ne

I.11 Ali je v knjižnici dostopno brezplačno brezžično omrežje? da ne

J. KNJIŽNIČNE STORITVE

J.1 Ali so knjižnične storitve organizirane na način, ki omogoča enostavno dostopnost ter uporabo informacijskih virov, prostorov in opreme knjižnice vsem ciljnim skupinam uporabnikom?

da, uporabniki so zadovoljni

ne, uporabniki niso zadovoljni

knjižnica nima podatka o tem

J.3 Ali knjižnica na osnovi ugotovljenih potreb uporabnikov uvaja nove storitve?

da, uvaja jih redno

da, uvaja jih občasno

knjižnica ne ugotavlja potreb uporabnikov

J.6 Ali knjižnica gradi lastne oziroma sodeluje pri gradnji elektronskih zbirk s celotnimi besedili in pri ponudbi digitalne knjižnice?

da, sodeluje

ne, ne sodeluje

ne, visokošolski zavod ne gradi repozitorija

J.7 Ali knjižnica sodeluje pri gradnji institucionalnega repozitorija zaključnih del in objav zaposlenih na visokošolskem zavodu?

x da, sodeluje

ne, ne sodeluje

ne, visokošolski zavod ne gradi repozitorija

J.8 Ali knjižnica zaposlenim na visokošolskem zavodu zagotavlja storitve strokovne bibliografske obdelave objav za potrebe evalvacijskih sistemov znanstvenega publiciranja?

x da ne

J.9 Ali knjižnica zaposlenim na visokošolskem zavodu nudi pomoč in svetovanje pri:

- vrednotenju znanstvene in strokovne uspešnosti x da ne

- objavljanju v digitalnem okolju in pri odprtem dostopu x da ne

- upravljanju raziskovalnih podatkov x da ne

J.13 Ali knjižnica izvaja periodične študije uporabnikov? x da ne

K. IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST IN SODELOVANJE KNJIŽNICE V ŠTUDIJSKEM TER RAZISKOVALNEM PROCESU

K.1 Ali ima knjižnica izdelan letni program izobraževanja uporabnikov? da x ne

K.3 Ali ima knjižnica (v lastnih ali v prostorih visokošolskega zavoda) zagotovljene ustrezne prostore za izvajanje izobraževanja tako velikih kot malih skupin uporabnikov in za različne oblike izobraževanja?

x da, prostori so ustrezni

ne, prostori ne ustrezajo potrebam

za izvajanje izobraževanja nima nobenega prostora

K.5 Ali zaposleni v knjižnici s programi informacijskega opismenjevanja sodelujejo v rednem študijskem procesu (programih) visokošolskega zavoda? x da ne

K.9 Ali visokošolski zavod zaposlene v knjižnici vključuje v pripravo in/ali izvajanje raziskovalnih projektov? da, redno da, vendar redko ne, nikoli

L. KOMUNICIRANJE, SODELOVANJE IN POVEZOVANJE

L.3 Ali obstajajo formalni kanali za izmenjavo informacij med knjižnico in visokošolskim zavodom?

da, kateri:

x ne

L.5 Ali knjižnica sodeluje z drugimi organizacijskimi enotami na visokošolskem zavodu? da, redno x da, občasno ne

L.6 Ali knjižnica komunicira in sodeluje z drugimi visokošolskimi knjižnicami ter sorodnimi organizacijami? x da, redno da, občasno ne

L.7 Če knjižnica ne skrbi sama za upravljanje informacijske tehnologije, ali ji organizacijska struktura visokošolskega zavoda zagotavlja možnosti za učinkovito komunikacijo in sodelovanje z enoto, ki je odgovorna za informacijsko tehnologijo? x da ne

L.9 Ali knjižnica omogoča uporabnikom, da sporočajo svoja mnenja, komentarje, pritožbe, predloge ipd.?

x da, kako: po mailu, škatla pritožbe/pohvale

ne

Priloga 3: Kvantitativni kazalci uspešnosti delovanja UK UNG in primerjava s knjižnicami ODKJG, CMK, CEK in UK UP

Podatki za kazalce in kazalnike knjižnične dejavnosti so za leto 2024.

A. VIRI IN POGOJI ZA DELOVANJE

A.1 Površina na potencialnega uporabnika

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
površina (m ²) (a)	212	1.748	1.115	1.530	997
število rednih in izrednih študentov visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (b)	541	1.930	2.264	4.750	5.643
število EPZ visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (c)	215	217	692	178	513
površina na potencialnega uporabnika (m²) (a/(b+c))	0,28	0,81	0,38	0,31	0,16

A.2 Število čitalniških sedežev na potencialnega uporabnika

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
število čitalniških sedežev skupno število uporabniških mest (a)	18	200	132	179	211
število rednih in izrednih študentov visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (b)	541	1.930	2.264	4.750	5.643
število EPZ visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (c)	215	217	692	178	513
število čitalniških sedežev na potencialnega uporabnika (a/(b+c))	0,02	0,09	0,04	0,04	0,03

A.3 Število računalnikov v prostorih knjižnice na potencialnega uporabnika

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
število računalnikov za uporabnike v prostorih knjižnice (a)	2	15	10	9	16
število rednih in izrednih študentov visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (b)	541	1.930	2.264	4.750	5.643
število EPZ visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (c)	215	217	692	178	513
število računalnikov v prostorih knjižnice na potencialnega uporabnika (a/(b+c))	0,003	0,007	0,003	0,002	0,003

A.4 Število EPZ zaposlenih v knjižnici na potencialnega uporabnika

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP

število EPZ zaposlenih v knjižnici (a)	3	12	10	12,13	15,55
število rednih in izrednih študentov visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (b)	541	1.930	2.264	4.750	5.643
število EPZ visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (c)	215	217	692	178	513
število EPZ zaposlenih v knjižnici na potencialnega uporabnika (a/(b+c))	0,0039	0,0055	0,0034	0,0025	0,0025

A.5 Sredstva za nakup in zagotavljanje dostopa do informacijskih virov na potencialnega uporabnika

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
sredstva za nakup vsega knjižničnega gradiva (EUR) (a)	70.100	130.423	94.438	376.967	111.194
število rednih in izrednih študentov visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (b)	541	1.930	2.264	4.750	5.643
število EPZ visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (c)	215	217	692	178	513
sredstva za nakup in zagotavljanje dostopa do informacijskih virov na potencialnega uporabnika (EUR) (a/(b+c))	92,72	60,75	31,95	76,49	18,06

A.6 Delež sredstev za nakup in zagotavljanje dostopa do elektronskih informacijskih virov v sredstvih za nakup vsega knjižničnega gradiva

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
sredstva za nakup elektronskih virov in zagotavljanje dostopa do njih (EUR) (a)	50.000	74.585	78.849	338.961	85.671
sredstva za nakup vsega knjižničnega gradiva (EUR) (b)	70.100	130.423	94.438	376.967	111.194
delež sredstev za nakup in zagotavljanje dostopa do elektronskih informacijskih virov v sredstvih za nakup vsega knjižničnega gradiva (a/b)	0,71	0,57	0,83	0,90	0,77

A.7 Delež sredstev za nakup in zagotavljanje dostopa do informacijskih virov v celotnih sredstvih knjižnice visokošolskega zavoda

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
sredstva za nakup vsega knjižničnega gradiva (EUR) (a)	70.100	130.423	94.438	376.967	111.194
vsa sredstva knjižnice (stroški dela, dejavnosti in investicijski stroški) (EUR) (b)	181.880	805.100	372.184	933.644	711.573
delež sredstev za nakup in zagotavljanje dostopa do informacijskih virov v celotnih	0,38				

sredstvih knjižnice visokošolskega zavoda (a/b)		0,16	0,25	0,40	0,16
---	--	------	------	------	------

A.8 Prirast enot knjižničnega gradiva na fizičnih nosilcih (knjižno in neknjižno gradivo) na potencialnega uporabnika

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
število enot prirasta knjižničnega gradiva na fizičnih nosilcih (knjižno in neknjižno gradivo) (a)	560	984	742	1.585	1.069
število rednih in izrednih študentov visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (b)	541	1.930	2.264	4.750	5.643
število EPZ visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (c)	215	217	692	178	513
prirast enot knjižničnega gradiva na fizičnih nosilcih (knjižno in neknjižno gradivo) na potencialnega uporabnika (a/(b+c))	0,74	0,46	0,25	0,32	0,17

A.9 Število naslovov plačanih e-knjig, e-revij in e-zbirk na potencialnega uporabnika

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
število naslovov plačanih e-knjig, e-revij in e-zbirk (a)	2.020.130	522.916	486.698	600.972	4.274.556
število rednih in izrednih študentov visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (b)	541	1.930	2.264	4.750	5.643
število EPZ visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (c)	215	217	692	178	513
število naslovov plačanih e-knjig, e-revij in e-zbirk na potencialnega uporabnika (a/(b+c))	2.672,13	243,56	164,65	121,95	694,37

B. UPORABA

B.1 Število aktivnih uporabnikov in njihova struktura

kategorija uporabnikov	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
študenti	144	1.288	1.059	3.003	2.409
zaposleni	93	346	831	141	370
drugi uporabniki	30	151	439	53	93
skupaj vsi aktivni uporabniki	267	1.785	2.329	3.197	2.872

B.2 Delež aktivnih uporabnikov z univerze glede na vse aktivne uporabnike

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
vsi aktivni uporabniki knjižnice (a)	267	1.785	2.329	3.197	2.872
aktivni uporabniki knjižnice z univerze (b)	237	1.634	1.890	3.144	2.779
delež aktivnih uporabnikov z univerze glede na vse aktivne uporabnike (b/a)	0,89	0,92	0,81	0,98	0,97

B.3 Število izposojenih knjižničnih enot in medknjižnično posredovanih dokumentov na potencialnega uporabnika

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
število izposojenih knjižničnih enot na dom (a)	1.660	27.438	5.626	11.454	17.419
število medknjižnično posredovanih dokumentov (b)	124	17	6	14	10
število rednih in izrednih študentov visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (c)	541	1.930	2.264	4.750	5.643
število EPZ visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (d)	215	217	692	178	513
število izposojenih knjižničnih enot in medknjižnično posredovanih dokumentov na potencialnega uporabnika ((a+b)/(c+d))	2,36	12,78	1,91	2,33	2,83

B.4 Delež udeležencev organiziranega izobraževanja uporabnikov knjižnice glede na vse študente visokošolskega zavoda

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
skupno število udeležencev različnih oblik organiziranega izobraževanja uporabnikov knjižnice (a)	111	1.945	90	2.456	1.034
število rednih in izrednih študentov visokošolskega zavoda na dan 31. 12. obravnavanega leta (b)	541	1.930	2.264	4.750	5.643
delež udeležencev organiziranega izobraževanja uporabnikov knjižnice glede na vse študente visokošolskega zavoda (a/b)	0,21	1	0,04	0,52	0,18

B.5 Število kreiranih in popravljenih zapisov v vzajemni bibliografski bazi podatkov za bibliografije raziskovalcev (vse vrste gradiva)

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UP
število kreiranih in popravljenih zapisov v vzajemni bibliografski bazi podatkov za bibliografije raziskovalcev (vse vrste gradiva)	1.307	2.181	2.116	2.861	2.856

C. UČINKOVITOST

C.1 Prirast enot knjižničnega gradiva na fizičnih nosilcih (knjižno in neknjižno gradivo) na EPZ zaposlenega v knjižnici

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
število enot prirasta knjižničnega gradiva na fizičnih nosilcih (knjižno in neknjižno gradivo) (a)	560	984	742	1.585	1.069
število EPZ zaposlenih v knjižnici (b)	3	12	10	12,13	15,55

prirast enot knjižničnega gradiva na fizičnih nosilcih (knjižno in neknjižno gradivo) na EPZ zaposlenega v knjižnici (a/b)	186,66	82	74,2	130,67	68,75
---	---------------	-----------	-------------	---------------	--------------

C.2 Število naslovov plačanih e-knjig, e-revij in e-zbirk na EPZ zaposlenega v knjižnici

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
število naslovov plačanih e-knjig, e-revij in e-zbirk (a)	2.020.130	522.916	486.698	600.972	4.274.556
število EPZ zaposlenih v knjižnici (b)	3	12	10	12,13	15,55
število naslovov plačanih e-knjig, e-revij in e-zbirk na EPZ zaposlenega v knjižnici (a/b)	673.376,66	43.576,33	48.669,8	49.544,27	274.891,06

C.3 Število aktivnih uporabnikov na EPZ zaposlenega v knjižnici

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
število aktivnih uporabnikov (a)	267	1.785	2.329	3.197	2.872
število EPZ zaposlenih v knjižnici (b)	3	12	10	12,13	15,55
število aktivnih uporabnikov na EPZ zaposlenega v knjižnici (a/b)	89	148,75	232,9	263,56	184,69

C.4 Število izposojenih knjižničnih enot in medknjižnično posredovanih dokumentov na EPZ zaposlenega v knjižnici

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
število izposojenih knjižničnih enot na dom (a)	1.660	27.438	5.626	11.454	17.419
število medknjižnično posredovanih dokumentov (b)		17	6	14	10
gradivo pridobljeno iz drugih knjižnic pasiva	124				
število EPZ zaposlenih v knjižnici (c)	3	12	10	12,13	15,55
število izposojenih knjižničnih enot in medknjižnično posredovanih dokumentov na EPZ zaposlenega v knjižnici ((a+b)/c)	594,66	2.287,92	563,2	945,42	1.120,84

C.5 Število udeležencev organiziranega izobraževanja uporabnikov knjižnice na EPZ zaposlenega v knjižnici

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
skupno število udeležencev različnih oblik organiziranega izobraževanja uporabnikov knjižnice (a)	111	1.945	90	2.456	1.034
število EPZ zaposlenih v knjižnici (b)	3	12	10	12,13	15,55
število udeležencev organiziranega izobraževanja uporabnikov knjižnice na EPZ zaposlenega v knjižnici (a/b)	37	162,08	9	202,47	66,49

C.6 Število kreiranih in popravljenih zapisov v vzajemni bibliografski bazi podatkov za bibliografije raziskovalcev (vse vrste gradiva) na EPZ zaposlenega v knjižnici

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
število kreiranih in popravljenih zapisov v vzajemni bibliografski bazi podatkov za bibliografije raziskovalcev (vse vrste gradiva) (a)	1.307	2.181	2.116	2.861	2.856
število EPZ zaposlenih v knjižnici (b)	3	12	10	12,13	15,55
število kreiranih in popravljenih zapisov v vzajemni bibliografski bazi podatkov za bibliografije raziskovalcev (vse vrste gradiva) na EPZ zaposlenega v knjižnici (a/b)	435,66	181,75	211,6	235,86	183,66

Priloga 4: Primerjava spletnih strani UKUNG, ODKJG, CMK, CEK in UK UP

Primerjava je nastala na podlagi izbranih vprašanj iz raziskave, ki je bila l. 2014 opravljena v 1.469 akademskih in javnih knjižnicah v ZDA. (Chow idr., 2014)

Lokacija primarnih elementov spletnega mesta knjižnice

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
Navigacija je na levi strani			x		x
Navigacija je zgoraj v sredini	x	x	x		
Navigacija je razporejena čez celo stran	x			x	x
Umestitev iskalnega orodja je zgoraj desno	x	x	x	+x	x
Iskalnega orodja ni na domači strani					
Ime in logotip je zgoraj levo (pri vseh od univerze, ne knjižnice)	x	x	x	x	x
Ime in logotip je zgoraj v sredini					
Imena in logotipa ni					
Kontaktne podatke so spodaj v sredini	x	x		x	x
Kontaktne podatke so zgoraj v sredini			x		
Kontaktne podatke so na levi strani					
Kontaktne podatke so na desni strani					
Kontaktne podatke ni na domači strani					
Informacije o lokaciji so spodaj v sredini	x	x	x		
Informacije o lokaciji so zgoraj v sredini					
Informacije o lokaciji so na levi strani				x	
Informacije o lokaciji so na desni strani					
Informacij o lokaciji ni na domači strani					x (klik na vizitko)

+ išče samo gradivo v katalogu

Lastnosti spletnega mesta knjižnice

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
Ali obstajajo jasna navigacijska orodja na vseh straneh?	da	da	da	ne	da
Ali se lahko z vsake strani vrnemo na domačo stran?	da	da	da	da	da
Ali obstaja orodje za iskanje po spletnem mestu?	da*	da	da*	da	da
Ali obstaja vrstica, ki na kratko opisuje, kaj knjižnica počne?	da	da	ne	da	ne
Ali je naveden datum zadnje posodobitve strani?	ne	da	ne	da	ne
Ali je na spletni strani podatek o avtorskih pravicah?	ne	da	ne	da	ne

Ali sta ime in logotip knjižnice v primerni velikosti in lokaciji?	ne	ne	ne	ne	ne
Ali so slogi pisav in oblikovanje besedila dosledni?	da	da	da	da	da
Ali je med besedilom in ozadjem uporabljan primeren kontrast?	da	da	da	da	da
Ali je mogoče spreminjati velikost besedila?	da	da	da	da	da
Ali je grafično oblikovanje pregledno in jasno?	da	da	da	da	da
Ali je spletno mesto prijazno do uporabe različnih brskalnikov?	da	da	da	da	da
Ali spletno mesto svojim uporabnikom omogoča izbiro jezika?	da	da	da**	da	da
Ali je spletno mesto organizirano logično, tako da so podobni razdelki združeni?	da	da	da	da?	da
Ali so naslovi uporabnikom prijazni?	da	da	da	da	da
Ali so naslovi in povezave napisane v jeziku brez žargona?	da	da	da	da	da
Ali so okrajšave in kratice razložene?	delno	delno	delno	delno	delno

* išče po straneh cele institucije, ne le knjižnice

**ko izbereš jezik, se pokaže domača stran institucije

Vsebina spletnega mesta knjižnic

	UKUNG	ODKJG	CMK	CEK	UK UP
Ali je objavljen odpiralni čas knjižnice?	da	da	da	da	da (klik na vizitko)
Ali spletna stran vsebuje podatke o kontaktnih knjižnicah (telefon, e-pošta)?	da	da	da	da	da (klik na vizitko)
Ali obstaja povezava do elektronskih virov, vključno z bazami podatkov, referenčnim gradivom, e-knjigami?	da	da	da	da	da
Ali spletna stran vsebuje povezavo do OPAC-a?	da	da	da	da	da
Ali obstajajo navodila za iskanje gradiva po OPACu?	da	da	da	da	ne
Ali spletno mesto vključuje podatke o lokaciji (naslov, zemljevid ...)?	da	da	da	da, zemljevid ne	da, zemljevid ne
Ali spletna stran vsebuje informacije o izposoji (vpis, izkaznica, rok izposoje, zamudnine itd.)?	da	da	da	da	da
Ali obstajajo informacije o novicah in dogodkih v knjižnici?	da	da	da	da	da
Ali spletna stran opisuje knjižnične storitve ali obstaja povezava do knjižničnih storitev?	da	da	da	da	da

Ali lahko uporabniki prek spleta podaljšujejo rok izposoje za gradivo?	da	da	da	da	da
Ali je uporabnikom omogočena pomoč ali povratne informacije?	da	da	da	da	da
Ali spletna stran vsebuje informacije o poslovanju knjižnice?	da	da	da	da	da
Ali spletna stran vsebuje kontaktne podatke zaposlenih?	ne	da	da	ne	ne
Ali knjižnica nudi spletno svetovanje?	da	da	da	da	da
Ali imajo uporabniki možnost podati pripombe in predloge glede spletnega mesta?	ne	ne	ne	ne	ne
Ali obstaja povezava do posebnih zbirk?	da	da	da	da	da

Priloga 5: Anketa o uporabi knjižnice UNG

Anketa o uporabi knjižnice UNG

Kratko ime ankete: Anketa o uporabi knjižnice UNG
Število vprašanj: 23
Število spremenljivk: 79
Status: Aktivna od: 16.03.2026 Aktivna do: 20.04.2026
Avtor: Vanesa Valentinčič Murovec, 06.03.2026

Pozdravljeni!

Univerzitetna knjižnica Univerze v Novi Gorici si prizadeva za kakovost svojih storitev in želi v čim večji meri izpolniti pričakovanja uporabnikov. Zato vas prosimo, da odgovorite na vprašanja v anonimni anketi. Najlepše se vam zahvaljujem za vaše sodelovanje.

Vanesa Valentinčič Murovec

Q1 - Status (kategorija) uporabnika

- dodiplomski študent (1. stopnja)
- študent magistrskega študijskega programa (2. stopnja)
- študent doktorskega študijskega programa (3. stopnja)
- zaposlen na UNG

Q2 - Vpisan sem na študij, ki se izvaja oz. moje delovno mesto je v:

- Rožni Dolini (Nova Gorica)
- drugje:

IF (1) Q2 = [1]

Q3 - Kako pogosto uporabljate knjižnico?

	redno	občasno	predvsem izpitov	v	časunikoli
knjižnico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
čitalnico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

IF (2) Q2 = [2]

Q4 - Če bi knjižnica imela prostor na lokaciji, kjer študirate oziroma ste zaposleni, kako pogosto bi jo uporabljali?

	redno	občasno	predvsem izpitov	v	časunikoli
knjižnico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
čitalnico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

Q5 - Kako dobro ste seznanjeni s knjižnico ter informacijskimi viri in storitvami, ki jih zagotavlja?

- Nisem seznanjen.
- Seznanjen sem z nekaterimi storitvami in knjižničnimi viri.
- Dobro sem seznanjen z večino storitev in knjižničnih virov.

Q6 - Na kakšen način bi želeli, da vas knjižnica seznanja z informacijskimi viri in storitvami?

Možnih je več odgovorov

- skupinska predstavitev v knjižnici
- skupinska predstavitev v razredu
- individualna predstavitev/pomoč v knjižnici
- obvestila/informacije po e-pošti
- obvestila na spletni strani knjižnice
- brošura knjižnice
- drugo:

Q7 - Kako pogosto ste v zadnjem letu uporabljali knjižnične storitve?

	dnevno	tedensko	mesečno	občasno	nikoli
- izposoja, podaljšanje, vračanje gradiva-fizični obisk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- podaljšanje, rezervacije gradiva na daljavo-servis (Moj profil Cobiss)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- naročanje literature na druge lokacije UNG	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- oddaljen dostop do elektronskih virov knjižnice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- medknjižnična izposoja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- posvet s knjižničarjem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- tiskanje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- drugo:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q8 - Kako pogosto ste v zadnjem letu uporabljali knjižnične storitve?

	dnevno	tedensko	mesečno	občasno	nikoli
- iskanje literature v katalogu-Cobiss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- iskanje literature v elektronskih bazah podatkov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- iskanje obvezne študijske literature	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- iskanje informacij na spletnih straneh knjižnice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- iskanje literature v Repozitoriju UNG (RUNG)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- drugo:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q9 - Kako pogosto ste v zadnjem letu uporabljali čitalnico?

	dnevno	tedensko	mesečno	občasno	nikoli
- uporaba čitalnice za študij knjižničnega gradiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- uporaba čitalnice za študij lastnega gradiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- uporaba čitalnice za skupinsko delo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- uporaba čitalnice za preživljanje prostega časa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- uporaba računalnikov v čitalnici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- drugo:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q10 - Če knjižnice fizično še niste obiskali, nam lahko zaupate glavni razlog za to?

- Knjižnico sem že obiskal.
- Večino gradiva za študij oz. delo dobim v spletni učilnici (Moodle ...).
- Knjižnica nima ustrezne študijske literature.
- V knjižnici se ne najdem, ne znam poiskati gradiva.
- Zaposleni v knjižnici so neprijazni.
- Zaposleni v knjižnici mi ne nudijo dovolj pomoči.
- Prostor se mi ne zdi ustrezen.
- Moti me, ker knjižnica ni na lokaciji fakultete/delovnega mesta.
- Urnik mi ne ustreza.
- drugo:

Q11 - Ob katerih urah največkrat obiščete knjižnico?

- med 8.00 in 11.00
- med 11.00 in 14.00
- med 14.00 in 16.00
- med 16.00 in 18.00
- drugo:

Q12 - Če bi podaljšali čas odprtosti knjižnice, kako pogosto bi jo obiskali v navedenih časovnih terminih?

	redno	občasno	predvsem v času izpitov	nikoli
med 6.00 in 8.00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
med 18.00 in 21.00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
med 21.00 in 23.00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
drugo:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q13 - Na koga se najpogosteje obrnete za pomoč pri iskanju gradiva za študij/raziskovalno delo?

- predavatelje, asistente
- sošolce
- sodelavce
- prijatelje, znance
- knjižničarje
- pomoči ne potrebujem
- drugo:

Q14 - Ocenite stopnjo zadovoljstva od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni najnižjo oceno, 5 najvišjo oceno (če storitve ne uporabljate, je ne ocenite).

	1	2	3	4	5
- dostava naročenega gradiva na druge lokacije UNG	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- študijsko /raziskovalno gradivo v tiskani obliki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- študijsko/raziskovalno gradivo v elektronski obliki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- oddaljen dostop do elektronskega gradiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q15 - Ocenite stopnjo zadovoljstva od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni najnižjo oceno, 5 najvišjo oceno (če storitve ne uporabljate, je ne ocenite).

	1	2	3	4	5
- urnik knjižnice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- prostor knjižnice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- število čitalniških mest za študij/raziskovanje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- računalniki za uporabnike	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- medknjižnična izposoja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- prijaznost in strokovnost zaposlenih v knjižnici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- kakovost knjižnice kot celote	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q16 - Ocenite stopnjo strinjanja od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni najnižjo stopnjo strinjanja, 5 najvišjo stopnjo strinjanja (če storitve ne uporabljate, je ne ocenite).

	1	2	3	4	5
- gradivo je enostavno poiskati v katalogu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- gradivo je enostavno poiskati na policah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- gradivo je enostavno poiskati v repozitoriju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- gradivo je enostavno poiskati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

v elektronskih
bazah podatkov

Q17 - Ocenite stopnjo zadovoljstva od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni najnižjo oceno, 5 najvišjo oceno (če storitve ne uporabljate, je ne ocenite).

	1	2	3	4	5
- primernost vsebine na spletni strani knjižnice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- razumljivost jezika in kratic na spletni strani knjižnice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- grafično oblikovanje spletne strani knjižnice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- kakovost spletne strani knjižnice kot celote	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q18 - Prosim, če nam posredujete vaše predloge za izboljšanje spletne strani knjižnice.

Q19 - Ste se že kdaj udeležili izobraževanj uporabnikov o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov, ki jih izvaja knjižnica?

- Da, udeležil sem se že večkrat.
- Da, udeležil sem se enkrat.
- Ne, vendar v prihodnosti načrtujem udeležbo.
- Ne, nisem vedel za to možnost.
- Ne, tovrstni tečaji me ne zanimajo oz. jih ne potrebujem.

IF (3) Q19 = [5]

Q20 - Nam lahko zaupate, zakaj vas izobraževanja o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov, ki jih izvaja knjižnica, ne zanimajo.

- Z iskanjem gradiva in uporabo elektronskih virov nimam težav.
- Ustrezne informacije in znanja dobim v drugih knjižnicah.
- Ustrezne informacije in znanja dobim v okviru študijskih predmetov.
- drugo:

IF (4) Q1 = [4]

Q21 - Ocenite stopnjo zadovoljstva od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni najnižjo oceno, 5 najvišjo oceno (če storitve ne uporabljate, je ne ocenite).

	1	2	3	4	5
- hitrost izdelave bibliografskih zapisov za bibliografije raziskovalcev v Cobiss/Sicris	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- kakovost bibliografskih zapisov za bibliografije	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

raziskovalcev v
Cobiss/Sicris
- pomoč in
svetovanje
knjižničarjev v
zvezi z
bibliografijami
raziskovalcev v
Cobiss/Sicris
- pomoč in
svetovanje
knjižničarjev v
zvezi z odprto
znanostjo

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q22 - Vaši predlogi za izboljšave/spremembe v prihodnje.

Priloga 6: Sumarnik rezultatov Ankete o uporabi knjižnice UNG

Anketa med primarnimi uporabniki UKUNG je bila izvedena s pomočjo programske opreme IKA med 16. 3. in 20. 4. 2026.

Q1	Status (kategorija) uporabnika				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (dodiplomski študent (1. stopnja))	9	13 %	13 %	13 %
	2 (študent magistrskega študijskega programa (2. stopnja))	0	0 %	0 %	13 %
	3 (študent doktorskega študijskega programa (3. stopnja))	7	10 %	10 %	24 %
	4 (zaposlen na UNG)	51	76 %	76 %	100 %
Veljavni	Skupaj	67	100 %	100 %	

Q2	Vpisan sem na študij, ki se izvaja oz. moje delovno mesto je v:				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Rožni Dolini (Nova Gorica))	33	49 %	49 %	49 %
	2 (drugje:)	34	51 %	51 %	100 %
Veljavni	Skupaj	67	100 %	100 %	

Q2_2_text	Q2 (drugje:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	ajdovščina	2	3 %	6 %	6 %
	ajdovščina, vipava	1	1 %	3 %	9 %
	wajdušna	1	1 %	3 %	12 %
	ljubljana	1	1 %	3 %	15 %
	ajdovščina	9	13 %	26 %	41 %
	icgeb	1	1 %	3 %	44 %
	ajdovščini	1	1 %	3 %	47 %
	vipava	16	24 %	47 %	94 %
	vipavi	2	3 %	6 %	100 %
Veljavni	Skupaj	34	51 %	100 %	

Q3	Kako pogosto uporabljate knjižnico?							
	Podvprašanja	Odgovori					Veljavni	Št. enot
		redno	občasno	predvsem v času izpitov	nikoli	Skupaj		
Q3a	knjižnico	4 (12 %)	23 (70 %)	0 (0 %)	6 (18 %)	33 (100 %)	33	67
Q3b	čitalnico	0 (0 %)	7 (21 %)	1 (3 %)	25 (76 %)	33 (100 %)	33	67

Q4	Če bi knjižnica imela prostor na lokaciji, kjer študirate oziroma ste zaposleni, kako pogosto bi jo uporabljali?							
	Podvprašanja	Odgovori					Veljavni	Št. enot
		redno	občasno	predvsem v času izpitov	nikoli	Skupaj		
Q4a	knjižnico	9 (26 %)	20 (59 %)	1 (3 %)	4 (12 %)	34 (100 %)	34	67
Q4b	čitalnico	8 (24 %)	17 (50 %)	1 (3 %)	8 (24 %)	34 (100 %)	34	67

Q5	Kako dobro ste seznanjeni s knjižnico ter informacijskimi viri in storitvami, ki jih zagotavlja?					
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa	
	1 (Nisem seznanjen.)	13	19 %	19 %	19 %	
	2 (Seznanjen sem z nekaterimi storitvami in knjižničnimi viri.)	35	52 %	52 %	72 %	
	3 (Dobro sem seznanjen z večino storitev in knjižničnih virov.)	19	28 %	28 %	100 %	
Veljavni	Skupaj	67	100 %	100 %		

Q6	Na kakšen način bi želeli, da vas knjižnica seznanja z informacijskimi viri in storitvami?							
	Podvprašanja	Enote					Navedbe	
		Frekvence	Veljavni	% - Veljavni	Ustrezni	% - Ustrezni	Frekvence	%
Q6a	skupinska predstavitev v knjižnici	15	67	22 %	67	22 %	15	100 %
Q6b	skupinska predstavitev v razredu	6	67	9 %	67	9 %	6	40 %
Q6c	individualna predstavitev/pomoč v knjižnici	8	67	12 %	67	12 %	8	53 %
Q6d	obvestila/informacije po e-pošti	48	67	72 %	67	72 %	48	320 %
Q6e	obvestila na spletni strani knjižnice	23	67	34 %	67	34 %	23	153 %
Q6f	brošura knjižnice	6	67	9 %	67	9 %	6	40 %
Q6g	drugo:	2	67	3 %	67	3 %	2	13 %
	SKUPAJ		67		67		15	100 %

Q6g_text	Q6 (drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	s knjižnico že imamo vsakoletno predstavitev, ki je obvezna za vse študente	1	1 %	50 %	50 %
	da mi zbere moje dokumente	1	1 %	50 %	100 %
Veljavni	Skupaj	2	3 %	100 %	

Q7		Kako pogosto ste v zadnjem letu uporabljali knjižnične storitve?						Veljavni	Št. enot
	Podvprašanja	Odgovori							
		dnevno	tedensko	mesečno	občasno	nikoli	Skupaj		
Q7a	izposoja, podaljšanje, vračanje gradiva-fizični obisk	1 (2 %)	2 (3 %)	5 (8 %)	28 (47 %)	23 (39 %)	59 (100%)	59	67
Q7b	podaljšanje, rezervacije gradiva na daljavo-servis (Moj profil Cobiss)	0 (0 %)	0 (0 %)	9 (15 %)	11 (19 %)	39 (66 %)	59 (100 %)	59	67
Q7c	naročanje literature na druge lokacije UNG	2 (3 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	16 (27 %)	41 (69 %)	59 (100 %)	59	67
Q7d	oddaljen dostop do elektronskih virov knjižnice	4 (7 %)	6 (10 %)	5 (8 %)	15 (25 %)	29 (49 %)	59 (100 %)	59	67
Q7e	medknjižnična izposoja	0 (0 %)	1 (2 %)	1 (2 %)	13 (22 %)	44 (75 %)	59 (100 %)	59	67
Q7f	posvet knjižničarjem	0 (0 %)	1 (2 %)	9 (15 %)	33 (56 %)	16 (27 %)	59 (100 %)	59	67
Q7g	tiskanje	1 (2 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	6 (10 %)	52 (88 %)	59 (100 %)	59	67

Q7h	drugo:	1 (6 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (6 %)	16 (89 %)	18 (100 %)	18	67
-----	--------	---------	---------	---------	---------	-----------	---------------	----	----

Q7h_text		Q7 (drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa	
	lastni knjižnici	1	1 %	50 %	50 %	
	uploading of document in rung	1	1 %	50 %	100 %	
Veljavni	Skupaj	2	3 %	100 %		

Q8		Kako pogosto ste v zadnjem letu uporabljali knjižnične storitve?						Veljavni	Št. enot
	Podvprašanja	Odgovori							
		dnevno	tedensko	mesečno	občasno	nikoli	Skupaj		
Q8a	iskanje literature v katalogu-Cobiss	5 (8 %)	8 (14 %)	12 (20 %)	21 (36 %)	13 (22 %)	59 (100 %)	59	67
Q8b	iskanje literature v elektronskih bazah podatkov	9 (15 %)	9 (15 %)	10 (17 %)	19 (32 %)	12 (20 %)	59 (100 %)	59	67
Q8c	iskanje obvezne študijske literature	2 (3 %)	3 (5 %)	4 (7 %)	17 (29 %)	33 (56 %)	59 (100 %)	59	67
Q8d	iskanje informacij na spletnih straneh knjižnice	0 (0 %)	1 (2 %)	7 (12 %)	30 (51 %)	21 (36 %)	59 (100 %)	59	67
Q8e	iskanje literature v Repozitoriju UNG (RUNG)	0 (0 %)	5 (8 %)	13 (22 %)	22 (37 %)	19 (32 %)	59 (100 %)	59	67
Q8f	drugo:	1 (6 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	2 (12 %)	14 (82 %)	17 (100 %)	17	67

Q8f_text		Q8 (drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa	
	svoji knjižnici	1	1 %	100 %	100 %	
Veljavni	Skupaj	1	1 %	100 %		

Q9		Kako pogosto ste v zadnjem letu uporabljali čitalnico?						Veljavni	Št. enot
	Podvprašanja	Odgovori							

Q9a	uporaba čitalnice za študij knjižničnega gradiva	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (2 %)	6 (10%)	52 (88 %)	59 (100 %)	59	67
Q9b	uporaba čitalnice za študij lastnega gradiva	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (2 %)	5 (8 %)	53 (90 %)	59 (100 %)	59	67
Q9c	uporaba čitalnice za skupinsko delo	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	6 (10 %)	53 (90 %)	59 (100 %)	59	67
Q9d	uporaba čitalnice za preživljanje prostega časa	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (2 %)	2 (3 %)	56 (95 %)	59 (100 %)	59	67
Q9e	uporaba računalnikov v čitalnici	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	2 (3 %)	57 (97 %)	59 (100 %)	59	67
Q9f	drugo:	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (5 %)	0 (0 %)	20 (95 %)	21 (100 %)	21	67

Q9f_text	Q9 (drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	čitalnica crv in fvv	1	1 %	100 %	100%
Veljavni	Skupaj	1	1 %	100 %	

Q10	Če knjižnice fizično še niste obiskali, nam lahko zaupate glavni razlog za to?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Knjižnico sem že obiskal.)	32	48 %	55 %	55 %
	2 (Večino gradiva za študij oz. delo dobim v spletni učilnici (Moodle ...).)	5	7 %	9 %	64 %
	3 (Knjižnica nima ustrezne študijske literature.)	0	0 %	0 %	64 %
	4 (V knjižnici se ne najdem, ne znam poiskati gradiva.)	0	0 %	0%	64 %

	5 (Zaposleni v knjižnici so neprijazni.)	0	0 %	0 %	64 %
	6 (Zaposleni v knjižnici mi ne nudijo dovolj pomoči.)	0	0 %	0 %	64 %
	7 (Prostor se mi ne zdi ustrezen.)	1	1 %	2 %	66 %
	8 (Moti me, ker knjižnica ni na lokaciji fakultete/delovnega mesta.)	8	12 %	14 %	79 %
	9 (Urnik mi ne ustreza.)	0	0 %	0 %	79 %
	10 (drugo:)	12	18 %	21 %	100 %
Veljavni	Skupaj	58	87 %	100 %	

Q10_10_text	Q10 (drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	knjižnico sem obiskala	1	1 %	8 %	8 %
	še ni bilo potrebe	1	1 %	8 %	17 %
	manjkajo mi moji dokumenti, ki da so naokoli kar je tudi neprijazno	1	1 %	8 %	25 %
	naava mojega dela je taka, da knjižnice ne potrebujem	1	1 %	8 %	33 %
	not in mz location	1	1 %	8 %	42 %
	because i live outside of slovenia, italy.	1	1 %	8 %	50 %
	i don't need it.	1	1 %	8 %	58 %
	ni potrebno, knjižnico obiščem po elektronski pošti :)	1	1 %	8 %	67 %
	i was not aware there was a library accessible	1	1 %	8 %	75 %
	s knjižnico na akademiji umetnosti redno sodelujemo in smo zelo hvaležni za prijaznost	1	1 %	8 %	83 %

	sodelavk, ki nam vedno priskočijo na pomoč.				
	location	1	1 %	8 %	92 %
	/	1	1 %	8 %	100 %
Veljavni	Skupaj	12	18 %	100 %	

Q11	Ob katerih urah največkrat obiščete knjižnico?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (med 8.00 in 11.00)	12	18 %	21 %	21 %
	2 (med 11.00 in 14.00)	15	22 %	26 %	47 %
	3 (med 14.00 in 16.00)	13	19 %	22 %	69 %
	4 (med 16.00 in 18.00)	5	7 %	9 %	78 %
	5 (drugo:)	13	19 %	22 %	100 %
Veljavni	Skupaj	58	87 %	100 %	

Q11_5_text	Q11 (drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	različno	1	1 %	8 %	8 %
	:)	1	1 %	8 %	15 %
	na	1	1 %	8 %	23 %
	-	1	1 %	8 %	31 %
	.	1	1 %	8 %	38 %
	/	2	3 %	15 %	54 %
	never	1	1 %	8 %	62 %
	10:00 -14:00	1	1 %	8 %	69 %
	n/a	1	1 %	8 %	77 %
	bilo je dopoldne	1	1 %	8 %	85 %
	as the library is not in my campus. i don't visit	1	1 %	8 %	92 %
	i don't.	1	1 %	8 %	100 %
Veljavni	Skupaj	13	19 %	100 %	

Q12	Če bi podaljšali čas odprtosti knjižnice, kako pogosto bi jo obiskali v navedenih časovnih terminih?							
	Podvprašanja	Odgovori					Veljavni	Št. enot
		redno	občasno	predvsem v času izpitov	nikoli	Skupaj		
Q12a	med 6.00 in 8.00	1 (2 %)	9 (16 %)	1 (2 %)	47 (81 %)	58 (100 %)	58	67
Q12b	med 18.00 in 21.00	0 (0 %)	20 (34 %)	5 (9 %)	33 (57 %)	58 (100 %)	58	67
Q12c	med 21.00 in 23.00	0 (0 %)	9 (16 %)	2 (3 %)	47 (81 %)	58 (100 %)	58	67
Q12d	drugo:	1 (6 %)	2 (12 %)	0 (0 %)	14 (82 %)	17 (100 %)	17	67

Q12d_text	Q12 (drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	/	1	1 %	33 %	33 %
	ne potrebujem knjižnice izven delovnega časa	1	1 %	33 %	67 %
	i don't know	1	1 %	33 %	100 %
Veljavni	Skupaj	3	4 %	100 %	

Q13	Na koga se najpogosteje obrnete za pomoč pri iskanju gradiva za študij/raziskovalno delo?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (predavatelje, asistente)	9	13 %	16 %	16 %
	2 (sošolce)	1	1 %	2 %	18 %
	3 (sodelavce)	7	10 %	13 %	31 %
	4 (prijatelje, znance)	2	3 %	4 %	35 %
	5 (knjižničarje)	16	24 %	29 %	64 %
	6 (pomoči ne potrebujem)	15	22 %	27 %	91 %
	7 (drugo:)	5	7 %	9 %	100 %
Veljavni	Skupaj	55	82 %	100 %	

Q13_7_text	Q13 (drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	when the ung library does not provide access to certain recent articles from high-impact journals, i request assistance from colleagues who have institutional access to download the full versions.	1	1 %	20 %	20 %
	ne potrebujem	1	1 %	20 %	40 %
	colleagues	1	1 %	20 %	60 %
	na internetu; ne potrebujem pomoči	1	1 %	20 %	80 %
	knjižničarke, ob iskanju fizičnega gradiva v knjižnici, sicer pomoči ne potrebujem	1	1 %	20 %	100 %
Veljavni	Skupaj	5	7 %	100 %	

Q14 Ocenite stopnjo zadovoljstva od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni najnižjo oceno, 5 najvišjo oceno (če storitve ne uporabljate, je ne ocenite).											
	Podvrpa šanja	Odgovori						Veljavni	Št. enot	Povpre čje	Std. odklon
Q14a	dostava naročenega gradiva na druge lokacije UNG	1 0 (0 %)	2 1 (3 %)	3 1 (3 %)	4 3 (10 %)	5 25 (83 %)	Skupaj 30 (100 %)	30	67	4,7	0,7
Q14b	študijsko/raziskovalno gradivo v tiskani obliki	2 (7 %)	2 (7 %)	6 (21 %)	4 (14 %)	14 (50 %)	28 (100 %)	28	67	3,9	1,3
Q14c	študijsko/raziskovalno gradivo v elektronski obliki	0 (0 %)	2 (6 %)	6 (17 %)	6 (17 %)	21 (60 %)	35 (100 %)	35	67	4,3	1,0
Q14d	oddaljen dostop do elektronskega gradiva	1 (3 %)	2 (6 %)	5 (14 %)	6 (17 %)	22 (61 %)	36 (100 %)	36	67	4,3	1,1

Q15 Ocenite stopnjo zadovoljstva od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni najnižjo oceno, 5 najvišjo oceno (če storitve ne uporabljate, je ne ocenite).											
	Podvrpa šanja	Odgovori						Veljavni	Št. enot	Povpreč je	Std. odklon
Q15a	urnik knjižnice	1 1 (3 %)	2 0 (0 %)	3 4 (10 %)	4 5 (13 %)	5 30 (75 %)	Skupaj 40 (100 %)	40	67	4,6	0,9
Q15b	prostor knjižnice	1 (3 %)	3 (8 %)	12 (31 %)	11 (28 %)	12 (31 %)	39 (100 %)	39	67	3,8	1,1
Q15c	število čitalniških mest za študij/raziskovanje	2 (7 %)	2 (7 %)	7 (24 %)	7 (24 %)	11 (38 %)	29 (100 %)	29	67	3,8	1,2

Q15d	računalniki za uporabnike	1 (4 %)	1 (4 %)	8 (33 %)	5 (21 %)	9 (38 %)	24 (100 %)	24	67	3,8	1,1
Q15e	medknjižnična izposoja	0 (0 %)	1 (3 %)	3 (9 %)	7 (21 %)	22 (67 %)	33 (100 %)	33	67	4,5	0,8
Q15f	prijaznost in strokovnost zaposlenih v knjižnici	1 (2 %)	1 (2 %)	2 (5 %)	2 (5 %)	38 (86 %)	44 (100 %)	44	67	4,7	0,9
Q15g	kakovost knjižnice kot celote	1 (2 %)	1 (2 %)	2 (5 %)	20 (45 %)	20 (45 %)	44 (100 %)	44	67	4,3	0,9

Q16		Ocenite stopnjo strinjanja od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni najnižjo stopnjo strinjanja, 5 najvišjo stopnjo strinjanja (če storitve ne uporabljate, je ne ocenite).						Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon
	Podvrsta	Odgovori									
	šanja	1	2	3	4	5	Skupaj				
Q16a	gradivo je enostavno poiskati v katalogu	1 (3 %)	1 (3 %)	4 (11 %)	9 (24 %)	22 (59 %)	37 (100 %)	37	67	4,4	1,0
Q16b	gradivo je enostavno poiskati na policah	1 (3 %)	3 (10 %)	5 (16 %)	5 (16 %)	17 (55 %)	31 (100 %)	31	67	4,1	1,2
Q16c	gradivo je enostavno poiskati v repozitoriju	1 (3 %)	1 (3 %)	9 (23 %)	5 (13 %)	24 (60 %)	40 (100 %)	40	67	4,3	1,1
Q16d	gradivo je enostavno poiskati v elektro-	1 (2 %)	1 (2 %)	5 (12 %)	10 (24 %)	25 (60 %)	42 (100 %)	42	67	4,4	1,0

nskih bazah podatkov										
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q17 Ocenite stopnjo zadovoljstva od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni najnižjo oceno, 5 najvišjo oceno (če storitve ne uporabljate, je ne ocenite).											
	Podvprašanja	Odgovori						Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon
Q17a	primer-nost vsebine na spletni strani knjiž-nice	1 1 (3 %)	2 0 (0 %)	3 6 (18 %)	4 6 (18 %)	5 20 (61 %)	Skupaj 33 (100 %)	33	67	4,3	1,0
Q17b	razum-ljivost jezika in kratic na spletni strani knjiž-nice	1 (3 %)	0 (0 %)	6 (18 %)	9 (26 %)	18 (53 %)	34 (100 %)	34	67	4,3	1,0
Q17c	grafično obliko-vanje spletne strani knjiž-nice	1 (3 %)	1 (3 %)	9 (24 %)	9 (24 %)	17 (46 %)	37 (100 %)	37	67	4,1	1,0
Q17d	kako-vost spletne strani knjiž-nice kot celote	1 (3 %)	1 (3 %)	6 (16 %)	12 (32 %)	18 (47 %)	38 (100 %)	38	67	4,2	1,0

Q18	Prosim, če nam posredujete vaše predloge za izboljšanje spletne strani knjižnice.
	izboljšanje grafične podobe
	ocenjujem (obvezno) marsikaj cesar ne uporabljam
	bolj uporabniku prijazen in intuitiven dizajn, na primer: https://www.momu.be/en/library https://mit.primo.exlibrisgroup.com/discovery/search?vid=01mit_inst:mit&lang=en
	da bi organizirali recimo moje osebne dokumente po dejanski osebi in to če še obstajajo.
	as a teacher in ajdovščina, i almost always find that students only discover for the first time during my course that ung has a library and that, as students,

	they have access to a range of online journals and books available for loan. it would be a good idea to provide training on this topic at the beginning of the academic year, particularly for students at campuses other than rožna dolina.
	i have seen the web site now. looks good! i didn't know about web site existence, sorry...

Q19	Ste se že kdaj udeležili izobraževanj uporabnikov o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov, ki jih izvaja knjižnica?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Da, udeležil sem se že večkrat.)	7	10 %	13 %	13 %
	2 (Da, udeležil sem se enkrat.)	7	10 %	13 %	26 %
	3 (Ne, vendar v prihodnosti načrtujem udeležbo.)	7	10 %	13 %	40 %
	4 (Ne, nisem vedel za to možnost.)	20	30 %	38 %	77 %
	5 (Ne, tovrstni tečajji me ne zanimajo oz. jih ne potrebujem.)	12	18 %	23 %	100 %
Veljavni	Skupaj	53	79 %	100 %	

Q20	Nam lahko zaupate, zakaj vas izobraževanja o iskanju gradiva in uporabi elektronskih virov, ki jih izvaja knjižnica, ne zanimajo.				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Z iskanjem gradiva in uporabo elektronskih virov nimam težav.)	11	16 %	92 %	92 %
	2 (Ustrezne informacije in znanja dobim v drugih knjižnicah.)	1	1 %	8 %	100 %
	3 (Ustrezne informacije in znanja dobim v okviru študijskih predmetov.)	0	0 %	0 %	100 %
	4 (drugo:)	0	0 %	0 %	100 %
Veljavni	Skupaj	12	18 %	100 %	

Q20_4_text	Q20 (drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa

Q21		Ocenite stopnjo zadovoljstva od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni najnižjo oceno, 5 najvišjo oceno (če storitve ne uporabljate, je ne ocenite).						Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon
	Podvršanja	Odgovori									
		1	2	3	4	5	Skupaj				
Q21a	hitrost izdelave bibliografskih zapisov za bibliografije raziskovalcev v Cobiss/Sicris	0 (0 %)	1 (4 %)	4 (15 %)	4 (15 %)	18 (67 %)	27 (100 %)	27	67	4,4	0,9
Q21b	kakovost bibliografskih zapisov za bibliografije raziskovalcev v Cobiss/Sicris	0 (0 %)	1 (4 %)	6 (22 %)	2 (7 %)	18 (67 %)	27 (100 %)	27	67	4,4	1,0
Q21c	pomoč in svetovanje knjižničarjev v zvezi z bibliografijami raziskovalcev v Cobiss/Sicris	0 (0 %)	0 (0 %)	2 (8 %)	1 (4 %)	23 (88 %)	26 (100 %)	26	67	4,8	0,6
Q21d	pomoč in svetovanje knjižničarjev v zvezi z odprto znanostjo	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (4 %)	2 (7 %)	24 (89 %)	27 (100 %)	27	67	4,9	0,5

Q22	Vaši predlogi za izboljšave/spremembe v prihodnje.
	/
	možnost organiziranja dogodkov in druženj v skupnem prostoru, bolj udoben skupni prostor :)
	knjižnica se mi zdi nekoliko majhna glede na količino literature, ki jo hrani. v njej se težko najdem, vendar so knjižničarji vedno zelo pripravljeni pomagati.
	čitalniški prostor bi bilo dobro, da ima poleg mize tudi kavče, fotelje, avtomat z vodo, da lahko mladi udobno berejo ali delajo na svojih laptopih. prostor je lep, če je opremljen tudi z rastlinami.
	nimam posebnih predlogov, spletna stran je pregledna.